



# Rapport sur les aspects environnementaux, sociaux et de gouvernance

PERFORMANCES EN 2020 ET PLAN POUR L'AVENIR

**BOMBARDIER**

## TABLE DES MATIÈRES

### Faits saillants

Nos principes en matière de développement durable

Introduction

Bombardier aujourd'hui

Message du président du conseil d'administration

Message du président et chef de la direction

Notre plan ESG

Aspects environnementaux

Aspects sociaux

Aspects de gouvernance

Mesures de référence

En constante évolution

À propos du rapport

Information sur l'entreprise

# Aujourd'hui, nous sommes une entreprise Bombardier repensée : définissant l'exceptionnel et axée sur l'atteinte de performances plus élevées et plus durables

## FAITS SAILLANTS

Revenus<sup>1</sup> 5,6 G\$

Carnet de commandes d'avions<sup>2</sup> 10,7 G\$

Nombre d'employés<sup>3</sup> >13 000

1. Revenus tirés des activités liées à l'aviation d'affaires pour l'exercice 2020. Cela exclut 895 millions \$ tirés des activités liées aux avions commerciaux et des activités liées aux aérostructures cédées au cours de l'année.

2. En date du 31 décembre 2020. Se référer au Rapport Financier 2020.

3. Chiffre approximatif en date du 30 septembre 2021.

4. Dans ce rapport ESG, le terme « Bombardier » ou « la Société » signifie, selon le contexte, Bombardier Inc. et ses filiales sur une base consolidée ou Bombardier Inc. ou l'une ou plus d'une de ses filiales.

Dans le présent rapport, tous les montants sont exprimés en dollars américains, sauf indication contraire.

## TABLE DES MATIÈRES

Nos principes en matière de développement durable 3

Introduction 5

Bombardier aujourd'hui 6

Message du président du conseil d'administration 8

Message du président et chef de la direction 9

Notre plan lié aux aspects environnementaux, sociaux et de gouvernance 10

- Présentation de notre plan 11
- Objectifs de développement durable 12
- Risques et occasions favorables 18

Aspects environnementaux 19

- Empreinte environnementale 20
- Aviation durable 22

Aspects sociaux 26

- Santé et sécurité 27
- Diversité et inclusion 31
- Engagement des employés 34
- Satisfaction des clients 35
- Protection des données 38
- Communautés 39

Aspects de gouvernance 43

- Conseil d'administration et comités 44
- Éthique et conformité 45
- Chaîne d'approvisionnement responsable 48

Mesures de référence 50

En constante évolution 52

À propos du rapport 55

Information sur l'entreprise 57

### Profil

Bombardier<sup>4</sup> est un leader mondial de l'aviation d'affaires et de l'industrie des avions spécialisés, en créant des avions innovants qui changent la donne sur leur marché. Ses produits et ses services offrent des expériences de voyage de calibre international qui établissent de nouvelles normes en matière de confort des passagers, d'efficacité énergétique, de fiabilité et de sécurité. Établie à Montréal, au Canada, Bombardier est présente dans plus de 12 pays, où elle dispose d'installations de production et d'ingénierie ainsi que d'un vaste réseau de centres de services à la clientèle.

### Note aux lecteurs au sujet de Bombardier Transport

Durant l'année 2020, l'ancien secteur d'activité Transport de Bombardier a continué à offrir une gamme complète de solutions de transport sur rail. Cependant, sa vente à Alstom S.A. ayant été conclue avant la publication du présent rapport, ses activités n'ont pas été prises en compte dans ce rapport.

### Date de publication

27 octobre 2021

### Sur la couverture

Avion d'affaires Challenger 3500

# Nos principes en matière de développement durable

## TABLE DES MATIÈRES

Faits saillants

**Nos principes en matière de développement durable**

Introduction

Bombardier aujourd'hui

Message du président du conseil d'administration

Message du président et chef de la direction

Notre plan ESG

Aspects environnementaux

Aspects sociaux

Aspects de gouvernance

Mesures de référence

En constante évolution

À propos du rapport

Information sur l'entreprise

## Engagée

Bombardier s'est engagée à rendre l'aviation durable :

- en menant la mise en œuvre de l'Engagement de l'aviation d'affaires à agir contre les changements climatiques (BACCC) avec des directives techniques, de la modélisation des émissions de CO<sub>2</sub> et de la collaboration au sein de l'industrie
- en réalisant la première déclaration environnementale de produit pour l'avion *Global 7500*
- en étant la seule entreprise au Canada à avoir des installations disposant d'un stock important de carburant d'aviation durable

## Ambitieuse

Bombardier a un plan complet couvrant les aspects environnementaux, sociaux et de gouvernance (« ESG ») qui considère et implique toutes ses parties prenantes et améliore encore son engagement à agir comme une entreprise citoyenne d'envergure internationale.

### ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

- Empreinte environnementale
- Aviation durable

### ASPECTS SOCIAUX

- Santé et sécurité
- Diversité et inclusion
- Engagement des employés
- Satisfaction des clients
- Protection des données
- Communautés

### ASPECTS DE GOUVERNANCE

- Conseil d'administration et comités
- Éthique et conformité
- Chaîne d'approvisionnement responsable

## Déterminée

Bombardier est déterminée à atteindre des objectifs mettant les aspects ESG au cœur de ses activités et générant des améliorations à court terme.

- 25 % de réduction de ses émissions de gaz à effet de serre d'ici 2025 par rapport à celles de 2019
- 30 % de réduction du taux d'incidents avec perte de temps en 2025 par rapport à celui de 2020
- Plus de 30 % de femmes à des postes de gestion d'ici 2025
- Note de 75 % pour l'engagement des employés d'ici 2025

## Transparente

Bombardier fait preuve de transparence en utilisant des mesures de référence lui servant de solides fondations pour son plan.

## TABLE DES MATIÈRES

Faits saillants

Nos principes en matière de développement durable

### Introduction

Bombardier aujourd'hui

Message du président du conseil d'administration

Message du président et chef de la direction

Notre plan ESG

Aspects environnementaux

Aspects sociaux

Aspects de gouvernance

Mesures de référence

En constante évolution

À propos du rapport

Information sur l'entreprise



De gauche à droite : avions d'affaires Learjet 75 Liberty, Challenger 350, Global 7500, Global 6500

# Introduction

## TABLE DES MATIÈRES

Faits saillants

Nos principes en matière de développement durable

### Introduction

Bombardier aujourd'hui

Message du président du conseil d'administration

Message du président et chef de la direction

Notre plan ESG

Aspects environnementaux

Aspects sociaux

Aspects de gouvernance

Mesures de référence

En constante évolution

À propos du rapport

Information sur l'entreprise

**Nous sommes heureux de vous présenter notre rapport sur les aspects environnementaux, sociaux et de gouvernance (« ESG »),** lequel expose pour la première fois notre plan d'action lié aux aspects ESG. Ce rapport constitue une étape importante de notre parcours visant à bâtir une entreprise plus résiliente pour l'avenir.

Il a trois raisons d'être :

- 1. Il établit une base de référence en matière de développement durable pour notre nouvelle entreprise.** L'année 2020 a été une année de transformation interne, une année marquée par la cession des activités liées au programme d'avions CRJ Series et par celle des sites d'activité liés aux aérostructures situés en Irlande du Nord, au Maroc et à Dallas aux États-Unis. Avec la vente de l'ancien secteur d'activité Transport au début de l'année 2021, la transformation de Bombardier en un avionneur axé exclusivement sur les avions d'affaires est achevée : Bombardier se concentre désormais résolument à offrir la meilleure expérience de vol en jet, tout en devenant une entreprise plus durable et plus résiliente. Il est important que nous établissions une base de référence claire sur laquelle bâtir nos futures cibles.
- 2. Il établit notre stratégie ESG pour les prochaines années.** En plus de fixer nos objectifs sur tous les aspects nécessaires à une entreprise solide et durable, nous établissons des buts concrets à atteindre à court terme pour mener à bien des actions rapides et déterminées et pour obtenir des résultats tangibles.
- 3. Il présente les progrès que nous avons réalisés en 2020 en la matière.** Il ne fait aucun doute que l'année 2020 a été une année de défis collectifs. Tout au long de la pandémie de COVID-19, la priorité première de Bombardier a été de garder en santé ses employés et ses clients, tout en poursuivant de façon responsable ses activités. Les employés de Bombardier ont fait preuve d'une formidable résilience, sans que leur passion et leur engagement ne faiblissent jamais.

Bombardier est fière de vous présenter ses réalisations exaltantes et innovantes ainsi que l'ambition de tous ses employés de réduire l'empreinte environnementale de l'entreprise, d'avoir une culture centrée sur les personnes et d'être une entreprise citoyenne responsable.

# Un portefeuille d'avions précurseurs incarnant performances, durabilité et innovation

## TABLE DES MATIÈRES

Faits saillants

Nos principes en matière de développement durable

Introduction

### Bombardier aujourd'hui

Message du président du conseil d'administration

Message du président et chef de la direction

Notre plan ESG

Aspects environnementaux

Aspects sociaux

Aspects de gouvernance

Mesures de référence

En constante évolution

À propos du rapport

Information sur l'entreprise

**Un leader mondial de la construction d'avions d'affaires et d'avions spécialisés.** Bombardier est un leader mondial de l'aviation, en créant des avions innovants qui changent la donne sur leur marché. Les produits et les services de Bombardier offrent des expériences de calibre international qui établissent de nouvelles normes en matière d'efficacité énergétique, de fiabilité, de sécurité, de confort des passagers, et de vol en douceur. Établie à Montréal, au Canada, l'entreprise est présente dans plus de 12 pays, où elle dispose d'installations de production et d'ingénierie et d'activités liées aux aérostructures ainsi que de centres de services à la clientèle clés en mains. Bombardier soutient une flotte de plus d'approximativement 5 000 avions en service dans le monde<sup>1</sup>.



Avion d'affaires Global 7500

Les avions de la gamme d'avions *Global* sont à l'avant-garde de l'industrie. Ils sont réputés pour leur capacité à accroître la productivité des entreprises et à offrir confort, performances et technologies inégalés, ainsi que le vol le plus en douceur.



Avion d'affaires Challenger 3500

Les avions *Challenger* sont conçus sans compromis. Ils combinent performances, style et expérience inégalés. Ce sont les avions d'affaires les plus vendus auprès des plus grands services d'opérations aériennes d'entreprise et exploitants de vols nolisés du monde entier.



Avion d'affaires Learjet 75 Liberty

Avec plus de 3000 avions livrés, l'emblématique gamme *Learjet* a eu un impact durable sur l'aviation d'affaires. Bien que la production arrive progressivement à son terme, Bombardier continue d'offrir un soutien inégalé aux propriétaires d'avions *Learjet*.

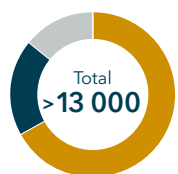
1. En septembre 2021

## BOMBARDIER AUJOURD'HUI



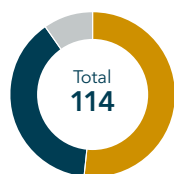
### REVENUS<sup>1</sup>

Fabrication et autres	4.6 G\$
Services	1.0 G\$



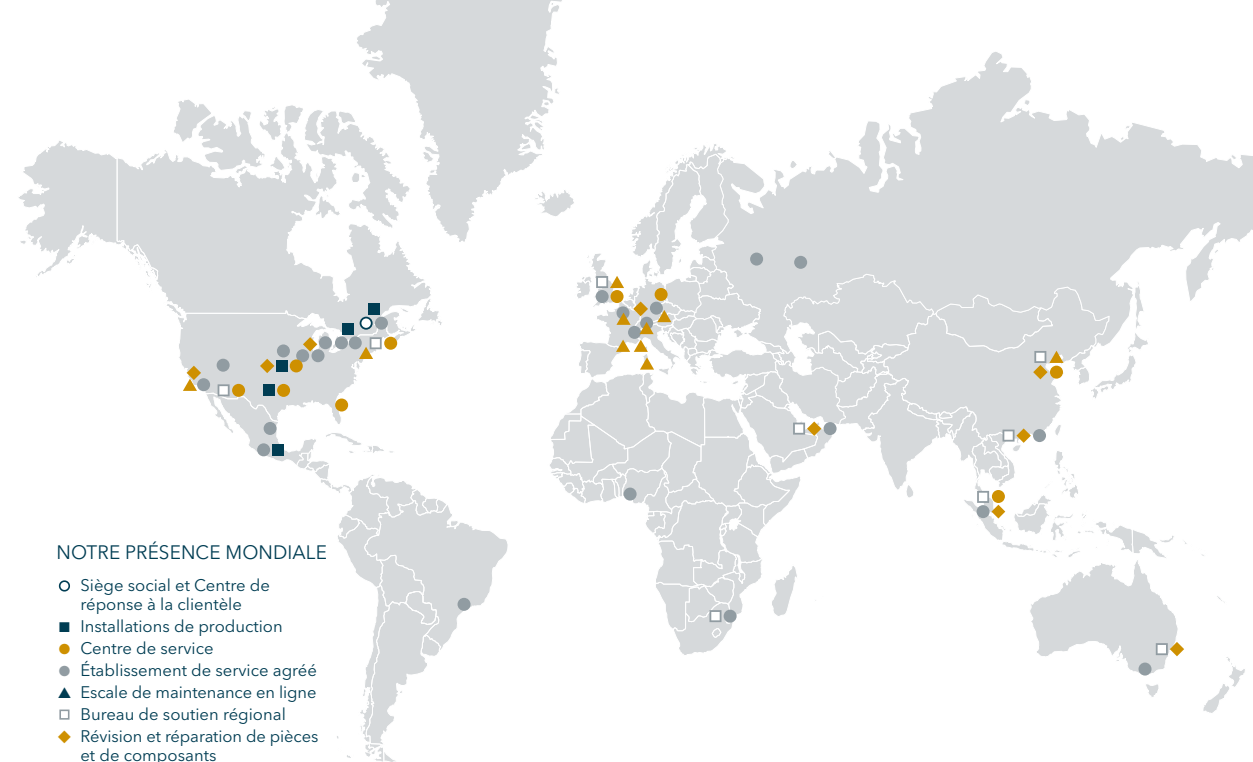
### NOMBRE D'EMPLOYÉS<sup>3</sup>

Canada	67 %
États-Unis	19 %
Autres	14 %



### NOMBRE DE LIVRAISONS<sup>1</sup>

Grands - Global	59
Intermédiaires - Challenger	44
Légers - Learjet	11



## TABLE DES MATIÈRES

Faits saillants

Nos principes en matière de développement durable

Introduction

### Bombardier aujourd'hui

Message du président du conseil d'administration

Message du président et chef de la direction

Notre plan ESG

Aspects environnementaux

Aspects sociaux

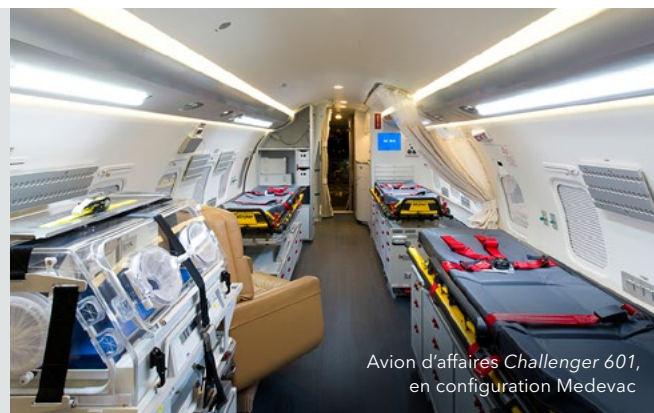
Aspects de gouvernance

Mesures de référence

En constante évolution

À propos du rapport

Information sur l'entreprise



Les avions spécialisés de Bombardier sont conçus pour répondre aux exigences uniques des missions d'un éventail de clients qui fixent les critères pour lesquels Bombardier fournit la plateforme idéale, dotée des bons systèmes.



Bombardier continue à se positionner pour saisir des occasions de croissance futures en ajoutant de nouvelles capacités remarquables à son réseau mondial de services à la clientèle avec d'importants projets d'expansion en cours.



Bombardier ajoute de nouvelles capacités et redimensionne ses centres de production actuels afin d'offrir le meilleur environnement de travail à ses employés et de maximiser sa rentabilité.

1. Pour l'exercice 2020. 2. Revenus tirés des activités liées à l'aviation d'affaires pour l'exercice 2020. Exclut 895 M\$ de revenus tirés des activités liées aux avions commerciaux et des activités liées aux aérostructures cédées au cours de l'année. 3. Chiffre approximatif en date du 30 septembre 2021.

# Notre plan pour l'avenir

## TABLE DES MATIÈRES

Faits saillants

Nos principes en matière de développement durable

Introduction

Bombardier aujourd'hui

**Message du président du conseil d'administration**

Message du président et chef de la direction

Notre plan ESG

Aspects environnementaux

Aspects sociaux

Aspects de gouvernance

Mesures de référence

En constante évolution

À propos du rapport

Information sur l'entreprise

**Maintenant que notre transition vers une entreprise axée exclusivement sur les avions d'affaires est achevée**, nous repartons sur de très solides fondations. En cherchant à offrir les mêmes performances exceptionnelles que celles que nous avons obtenues dans le passé, lesquelles ont défini nos avions et nos talentueux employés, c'est une période vraiment passionnante que nous vivons actuellement chez Bombardier!

Je suis heureux de vous présenter ce rapport ESG. Il présente le plan que nous suivrons pour développer une entreprise durable ainsi que de l'information sur l'important travail réalisé en 2020 à cet égard. Alors que le monde a changé de façon spectaculaire l'année dernière, Bombardier est demeurée une entreprise qui se définit par ses produits hautement performants et ses milliers d'employés compétents, talentueux et doués.

Nos employés ont fait preuve d'une immense résilience pendant la pandémie, et ils ont démontré leur capacité à se protéger mutuellement tout en livrant à nos clients leur produit dans le cadre des restrictions de voyage les plus strictes. Leurs efforts ont été soulignés par un des plus prestigieux concours d'entreprise du Québec, Les Mercuriades, dans le cadre duquel Bombardier a reçu le prix Mercure 2021 dans la catégorie Santé et sécurité - Grande Entreprise.

En 2020, l'avion *Global 7500*, avion phare de notre industrie, est devenu le premier jet d'affaires à faire l'objet d'une déclaration environnementale de produit. Nous sommes très fiers de ce fait, et nous invitons l'industrie

tout entière à nous rejoindre en divulguant toute l'information relative à la performance environnementale de tout nouvel avion. Il s'agit d'une étape importante pour rendre notre industrie plus durable. Les avions *Global 5500* et *Global 6500* ont été reconnus par le magazine *Aviation International News* comme étant les meilleurs nouveaux jets d'affaires pour 2020. Les prix soulignent la créativité et l'innovation en design et en technologie, ainsi que la qualité de nos produits et services et la passion de nos employés pour l'aviation d'affaires. De plus, notre engagement à investir en recherche et développement cruciaux a été une fois de plus reconnu, par *Research Infosource Inc.* qui a placé Bombardier parmi les 10 premiers du classement des 100 plus importants investisseurs en R et D du Canada en 2020.

Nous continuerons à l'avenir à agir tout aussi déterminés à jouer un rôle de leader dans le développement d'une aviation durable tout en réduisant l'empreinte environnementale de nos sites et celle de nos activités manufacturières. Nous nous sommes engagés à obtenir un bilan de santé et sécurité de premier ordre, à bâtir une



main-d'œuvre engagée, inclusive et diversifiée et à continuer d'exercer une gouvernance active de la chaîne d'approvisionnement ainsi que de nos pratiques environnementales, éthiques et humaines.

Je suis ravi de voir s'ouvrir ce nouveau chapitre de Bombardier. Un chapitre qui sera marqué par des produits de première classe ainsi que par notre approche globale pour un avenir vert, éthique et centré sur les personnes!

PIERRE BEAUDOIN  
Président du conseil d'administration



# Axés sur les bonnes priorités

## TABLE DES MATIÈRES

Faits saillants

Nos principes en matière de développement durable

Introduction

Bombardier aujourd'hui

Message du président du conseil d'administration

**Message du président et chef de la direction**

Notre plan ESG

Aspects environnementaux

Aspects sociaux

Aspects de gouvernance

Mesures de référence

En constante évolution

À propos du rapport

Information sur l'entreprise

## Je suis ravi de vous présenter notre Rapport ESG 2020.

Vous y trouverez notre plan pour l'avenir ainsi que nos objectifs ambitieux et mesurables pour 2025. Cette approche globale, intégrée aux activités stratégiques de notre entreprise, nous assure de prendre chaque décision en tenant compte du développement durable. Notre but? Livrer concurrence avec succès sur les marchés mondiaux, en accordant une attention particulière aux aspects environnementaux, sociaux et de gouvernance de l'ensemble de nos activités.

Parce que nous sommes pleinement conscients de l'urgence climatique, nous donnons la priorité aux actions qui visent à réduire l'incidence environnementale des activités de nos sites et celle de nos produits tout au long de leur cycle de vie. Nos objectifs de réduction de notre consommation d'énergie, de nos émissions de gaz à effet de serre, et de notre production de déchets d'ici 2025 nous amènent à agir aujourd'hui à un rythme accéléré. Nous avons pris la tête de notre industrie en élaborant et en publiant des déclarations environnementales de produit qui constituent les bases d'un plan fondé sur des faits pour aborder l'incidence de nos produits tout au long de leur cycle de vie.

Sur le plan humain, nous nous efforçons d'instaurer un milieu de travail où tous nos employés travaillent en toute sécurité et sont traités avec empathie et respect. En 2020, nous avons réaffirmé la diversité et l'inclusion comme éléments essentiels de la culture de Bombardier. Nous avons continué à chercher à recruter et à développer une main-d'œuvre plus diversifiée, sachant qu'un milieu de travail inclusif est fondamental pour instaurer notre culture centrée sur les personnes et les clients et rehausser notre performance globale.

A cet effet, nous avons reçu un certificat de parité Bronze de l'organisme La gouvernance au féminin, dont la mission est d'aider les femmes à améliorer leurs compétences en leadership, à faire progresser leur carrière et à accéder à des conseils d'administration au Canada.

Sur le plan de la gouvernance, nous avons pris des mesures concrètes pour développer et renforcer notre base d'éthique et de conformité déjà solide. Nous avons notamment entrepris un processus approfondi d'évaluation de nos risques de conformité à l'échelle de l'entreprise, modifié certaines de nos politiques d'entreprise et mis à jour certains de nos processus. Nous avons aussi mis en œuvre une nouvelle plateforme nous permettant de mieux suivre des situations problématiques qui peuvent se présenter dans l'ensemble de Bombardier.

Nous réitérons notre engagement en faveur des objectifs de développement durable du Pacte mondial des Nations unies. Grâce à notre gamme inégalée de produits durables et à la collaboration de nos employés compétents et talentueux, j'ai toute confiance en notre capacité d'assurer un avenir brillant et durable à Bombardier, à la prochaine génération et à notre planète.



Je voudrais terminer en félicitant et en remerciant une fois de plus tous nos formidables employés pour leur dévouement, leur travail acharné et la passion dont ils ont fait preuve au cours de 2020. Ils ont rendu possibles les grands succès présentés dans ce rapport. C'est avec enthousiasme que je vous présente le plan et les objectifs ESG de Bombardier qui vont contribuer à façonner l'avenir de notre entreprise.

ÉRIC MARTEL  
Président et chef de la direction

## TABLE DES MATIÈRES

Faits saillants

Nos principes en matière de développement durable

Introduction

Bombardier aujourd'hui

Message du président du conseil d'administration

Message du président et chef de la direction

### Notre plan ESG

- Présentation de notre plan
- Objectifs de développement durable
- Risques et occasions favorables

Aspects environnementaux

Aspects sociaux

Aspects de gouvernance

Mesures de référence

En constante évolution

À propos du rapport

Information sur l'entreprise



# Notre plan lié aux aspects environnementaux, sociaux et de gouvernance

L'avion d'affaires *Global 6500* et des employés de Bombardier à notre Centre de finition Laurent Beaudoin situé à Montréal (Québec) Canada

# Présentation de notre plan ESG

## TABLE DES MATIÈRES

Faits saillants

Nos principes en matière de développement durable

Introduction

Bombardier aujourd'hui

Message du président du conseil d'administration

Message du président et chef de la direction

### Notre plan ESG

- Présentation de notre plan
- Objectifs de développement durable
- Risques et occasions favorables

Aspects environnementaux

Aspects sociaux

Aspects de gouvernance

Mesures de référence

En constante évolution

À propos du rapport

Information sur l'entreprise

**Bombardier s'est fermement engagée à connaître un avenir durable et financièrement résilient.** Notre vision est d'être un leader de l'aviation durable qui offre les produits les plus évolués et les plus environnementalement responsables grâce à nos employés créatifs, diversifiés et engagés.

Notre plan met l'accent sur l'environnement et sur les personnes, tout en visant de respecter les normes éthiques les plus élevées. Nous participons activement aux efforts visant à atteindre l'objectif à long terme de décarbonisation de l'aviation civile. Étant un acteur clé de l'aviation d'affaires et de l'aviation spécialisée, nous sommes immensément conscients de la responsabilité qui nous incombe de créer les avions les plus respectueux de l'environnement. Bénéficiant des meilleurs employés, nous sommes convaincus de réaliser les avancées technologiques nécessaires pour continuer de gérer le ciel d'une manière écologiquement responsable.

En tirant parti de nos compétences innovatrices et de nos employés de talent, nous sommes aussi convaincus que nous offrirons, année après année, des avions de plus en plus respectueux de l'environnement. De plus, nous nous sommes engagés à devenir un employeur de choix, nos employés étant nos plus fiers ambassadeurs.

Élaboré en collaboration avec les équipes de talent de toute l'entreprise, notre plan ESG est tourné vers l'avenir, audacieux, assorti d'objectifs mesurables et réalisables. Son but? Placer Bombardier parmi les leaders en développement durable et en aviation durable.

Nous avons décidé de fixer des objectifs à atteindre d'ici 2025. En choisissant une échéance qui n'est qu'à quelques années, nous réalisons deux choses: tout d'abord, nous reconnaissons l'urgence de mener à bien immédiatement des actions dans tous les domaines de notre plan, et ensuite nous établissons un rythme d'amélioration continue pour les prochaines années.

Voici notre plan, inspiré du format OBSM (objectifs, buts, stratégies et mesures), dans 11 domaines clés. >



## ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

Secteur	Buts	Stratégies	Mesures
<p><b>Empreinte environnementale</b></p> <p><b>Objectif</b>  <b>Fabriquer des avions et en assurer le service après-vente tout en ayant la plus faible incidence sur l'environnement</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réduire nos émissions de gaz à effet de serre, notre consommation d'énergie et notre production de déchets générées par nos activités de fabrication et nos activités de service</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Augmenter l'efficacité énergétique de nos processus de production et de nos sites</li> <li>Accroître notre utilisation des énergies renouvelables</li> <li>Optimiser les compensations carbone et les possibilités d'échange</li> <li>Optimiser nos activités de fabrication pour réduire notre production de déchets</li> <li>Promouvoir l'utilisation de véhicules électriques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>25 % de réduction de nos émissions de gaz à effet de serre d'ici 2025 par rapport à celles de 2019</li> <li>20 % de réduction de notre consommation d'énergie d'ici 2025 par rapport à celle de 2019</li> <li>5 % de réduction de notre production de déchets totale d'ici 2025 par rapport à celle de 2019</li> <li>20 % de réduction de notre production de déchets dangereux d'ici 2025 par rapport à celle de 2019</li> </ul>
<p><b>Aviation durable</b></p> <p><b>Objectif</b>  <b>Être un chef de file de l'aviation durable en concevant des produits innovants et respectueux de l'environnement</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Investir en recherche et développement pour que nos avions soient plus respectueux de l'environnement</li> <li>Élaborer et publier une déclaration environnementale de produit pour chaque avion en production</li> <li>Maximiser l'utilisation de carburant d'aviation durable pour les vols de Bombardier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Concevoir nos produits avec des matériaux durables et une grande efficacité</li> <li>Augmenter l'éco-responsabilité de nos produits tout au long de leur cycle de vie</li> <li>Être un chef de file de l'adoption de carburant d'aviation durable et de l'exploitation durable des avions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plus de 50 % d'investissement en recherche et développement portant sur des avions plus respectueux de l'environnement</li> <li>Publication de déclarations environnementales de produit</li> <li>Utilisation de carburant d'aviation durable dans nos activités de vol</li> </ul>

### TABLE DES MATIÈRES

Faits saillants

Nos principes en matière de développement durable

Introduction

Bombardier aujourd'hui

Message du président du conseil d'administration

Message du président et chef de la direction

#### Notre plan ESG

- Présentation de notre plan
- Objectifs de développement durable
- Risques et occasions favorables

Aspects environnementaux

Aspects sociaux

Aspects de gouvernance

Mesures de référence

En constante évolution

À propos du rapport

Information sur l'entreprise

## ASPECTS SOCIAUX

Secteur	Buts	Stratégies	Mesures
<p><b>Santé et sécurité</b></p> <p><b>Objectif</b> <b>Objectif zéro blessure</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réduire le nombre d'incidents avec perte de temps pour figurer parmi les meilleurs de notre industrie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programmes de réduction des risques ciblés</li> <li>Réduction à la source de l'exposition des employés aux risques de santé et de sécurité</li> <li>Soutien au bien-être et à la santé mentale intégré dans la proposition de valeur des employés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>30 % de réduction du taux d'incidents avec perte de temps en 2025 par rapport à celui de 2020</li> <li>Taux de gravité des incidents avec perte de temps</li> </ul>
<p><b>Diversité et inclusion</b></p> <p><b>Objectif</b> <b>Avoir une main-d'œuvre diversifiée qui mène le changement vers un monde inclusif</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Augmenter l'importance des groupes sous-représentés dans toute l'entreprise</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intensifier l'embauche dans les groupes sous-représentés</li> <li>Donner aux gestionnaires les moyens de cerner leurs préjugés inconscients lors de la prise de décisions pour le développement, les possibilités d'avancement et les promotions</li> <li>Mesurer les progrès en matière de diversité dans l'ensemble des fonctions et des paliers hiérarchiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plus de 30 % de femmes à des postes de gestion d'ici 2025</li> <li>Pourcentage de membres de groupes sous-représentés</li> </ul>
<p><b>Engagement des employés</b></p> <p><b>Objectif</b> <b>Être un employeur de choix</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Être reconnue comme un employeur de choix et améliorer notre note liée à l'engagement des employés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Établir des programmes qui améliorent l'expérience et l'autonomie des employés, notamment grâce à des conditions de travail souples</li> <li>Mesurer l'engagement tout au long du cycle de vie de l'employé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Note de 75 % pour l'engagement des employés d'ici 2025</li> <li>Taux de roulement volontaire</li> </ul>

### TABLE DES MATIÈRES

- Faits saillants
- Nos principes en matière de développement durable
- Introduction
- Bombardier aujourd'hui
- Message du président du conseil d'administration
- Message du président et chef de la direction
- Notre plan ESG**
  - Présentation de notre plan
  - Objectifs de développement durable
  - Risques et occasions favorables
- Aspects environnementaux
- Aspects sociaux
- Aspects de gouvernance
- Mesures de référence
- En constante évolution
- À propos du rapport
- Information sur l'entreprise

ASPECTS SOCIAUX (suite)

Secteur	Buts	Stratégies	Mesures
<p><b>Satisfaction des clients</b></p> <p><b>Objectif</b>  <b>Conclure toute transaction en faisant preuve d'éthique et de transparence tout en augmentant notre part de marché</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Être attentifs aux besoins de nos clients et gérer nos activités en toute transparence en tout temps</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nous comporter en une équipe unie pour assurer des rapports éthiques, pendant et après l'acquisition d'un avion ou d'un service, en fournissant toujours en toute transparence de l'information factuelle sur les produits</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Part de marché de Bombardier</li> </ul>
<p><b>Protection des données</b></p> <p><b>Objectif</b>  <b>Assurer une protection optimale des données personnelles de tous les employés et de tous les clients dans le monde entier</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibiliser davantage aux exigences en matière de confidentialité des données et intégrer la confidentialité des données dans nos activités et processus quotidiens</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre en œuvre et tenir à jour nos politiques, nos systèmes et nos processus de confidentialité des données en tenant compte des exigences des lois et des meilleures pratiques du monde entier</li> <li>Offrir régulièrement une formation en la matière aux employés, contrôler la conformité et évaluer les risques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pourcentage d'employés formés</li> </ul>
<p><b>Communautés</b></p> <p><b>Objectif</b>  <b>Être un vecteur de changement constructif dans nos communautés</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Offrir des programmes de stages et de bourses diversifiés et aligner nos dons et commandites sur notre plan ESG</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promouvoir les talents existants des groupes sous-représentés grâce à des programmes de stages et de bourses d'études</li> <li>Faire des dons et commandites ciblant les priorités du plan ESG</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de stages et de bourses</li> <li>Pourcentage de dons et commandites dans les domaines ESG</li> </ul>

TABLE DES MATIÈRES

- Faits saillants
- Nos principes en matière de développement durable
- Introduction
- Bombardier aujourd'hui
- Message du président du conseil d'administration
- Message du président et chef de la direction
- Notre plan ESG**
  - Présentation de notre plan
  - Objectifs de développement durable
  - Risques et occasions favorables
- Aspects environnementaux
- Aspects sociaux
- Aspects de gouvernance
- Mesures de référence
- En constante évolution
- À propos du rapport
- Information sur l'entreprise

## ASPECTS DE GOUVERNANCE

Secteur	Buts	Stratégies	Mesures
<p><b>Conseil d'administration et comités</b></p> <p><b>Objectif</b> Avoir une solide gouvernance pour soutenir la valeur des actionnaires</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Faire passer en revue périodiquement les performances ESG par le comité de gouvernance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Faire superviser et suivre la mise en œuvre du plan ESG par le comité de gouvernance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre d'évaluations de l'état d'avancement de notre plan ESG dans l'année</li> </ul>
<p><b>Éthique et conformité</b></p> <p><b>Objectif</b> Respecter les normes les plus strictes en matière d'intégrité éthique et de leadership</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cerner, traiter et suivre de manière proactive tous nos risques importants</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adopter de façon proactive une approche axée sur les données pour déceler les risques et prendre des décisions</li> <li>Proposer une formation et des conseils axés sur les employés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pourcentage de risques d'éthique et de conformité identifiés pour lesquels un plan de réaction a été mis en place</li> </ul>
<p><b>Chaîne d'approvisionnement responsable</b></p> <p><b>Objectif</b> Influencer les fournisseurs relativement à leurs pratiques en matière d'environnement, d'éthique et d'emploi</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Faire en sorte que tous nos fournisseurs s'engagent à respecter les normes de Bombardier et que la conformité soit contrôlée et assurée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obtenir l'engagement des fournisseurs qu'ils respectent les normes de Bombardier, surveiller leur conformité et prendre les mesures appropriées en cas d'infraction</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pourcentage de fournisseurs qui se sont engagés à respecter les normes de Bombardier</li> </ul>

### TABLE DES MATIÈRES

Faits saillants

Nos principes en matière de développement durable

Introduction

Bombardier aujourd'hui

Message du président du conseil d'administration

Message du président et chef de la direction

#### Notre plan ESG

- Présentation de notre plan
- Objectifs de développement durable
- Risques et occasions favorables

Aspects environnementaux

Aspects sociaux

Aspects de gouvernance

Mesures de référence

En constante évolution

À propos du rapport

Information sur l'entreprise

# Objectifs de développement durable

## TABLE DES MATIÈRES

- Faits saillants
- Nos principes en matière de développement durable
- Introduction
- Bombardier aujourd'hui
- Message du président du conseil d'administration
- Message du président et chef de la direction
- Notre plan ESG**
  - Présentation de notre plan
  - **Objectifs de développement durable**
  - Risques et occasions favorables
- Aspects environnementaux
- Aspects sociaux
- Aspects de gouvernance
- Mesures de référence
- En constante évolution
- À propos du rapport
- Information sur l'entreprise

**Le modèle d'affaires de Bombardier s'inscrit dans notre engagement de faire progresser notre programme de développement durable** et de tirer parti de l'ingéniosité de nos produits pour apporter des changements considérables. Nous sommes signataires du Pacte mondial des Nations Unies, dont nous défendons les principes clés en matière de droits de la personne, de normes du travail, de lutte contre la corruption et d'environnement. Dans le cadre du déploiement de notre plan ESG, nous nous alignons sur les objectifs de développement durable des Nations Unies en nous concentrant sur les sept domaines sur lesquels nous pouvons avoir le plus grand impact.



### Éducation de qualité

Nous encourageons les leaders de demain par de nombreuses initiatives de développement des futurs talents de notre industrie, en collaborant avec le monde universitaire sur des projets éducatifs ou de recherche, en donnant priorité aux activités liées aux sciences, aux technologies, à l'ingénierie et aux mathématiques (STEM) ainsi qu'à l'entrepreneuriat, et en proposant plus de 1 200 stages rémunérés tout au long de l'année.



### Égalité entre les sexes

Nous nous sommes résolument engagés à combler l'écart entre les genres dans nos milieux de travail. Nous sommes convaincus qu'une main-d'œuvre plus diversifiée permet de prendre de meilleures décisions. En 2020, nous avons obtenu un certificat de parité Bronze de l'organisme La gouvernance au féminin; nous avons soutenu le programme Femmes en ingénierie - expérience de lancement de carrière (FEI-ELC), en collaborant avec l'Université Concordia, dont nous avons accueilli de nombreuses étudiantes stagiaires; et nous avons organisé les conférences en ligne Envoyée au féminin pour promouvoir le leadership des femmes.



### Travail décent et croissance économique

Compte tenu de notre envergure internationale, nous sommes en mesure d'établir des normes de durabilité dans l'ensemble de notre chaîne de valeur et d'encourager une croissance inclusive. L'année dernière, nous avons versé à nos employés quelque 1,6 milliard \$ en salaires, avantages de retraite et autres avantages du personnel<sup>1</sup>, soutenant ainsi des emplois de grande valeur, et investi la somme sans précédent de 19 millions \$ CAN<sup>2</sup> dans notre programme de stages pour former la prochaine génération d'innovateurs. >

1. Se référer à notre Rapport financier 2020 déposé sur SEDAR ([www.sedar.com](http://www.sedar.com)) le 11 février 2021.  
2. Comprend les salaires des stagiaires et frais généraux, pour les activités poursuivies.



TABLE DES MATIÈRES

- Faits saillants
- Nos principes en matière de développement durable
- Introduction
- Bombardier aujourd’hui
- Message du président du conseil d’administration
- Message du président et chef de la direction
- Notre plan ESG**
  - Présentation de notre plan
  - **Objectifs de développement durable**
  - Risques et occasions favorables
- Aspects environnementaux
- Aspects sociaux
- Aspects de gouvernance
- Mesures de référence
- En constante évolution
- À propos du rapport
- Information sur l’entreprise



**Industrie, innovation et infrastructure**  
 Nos produits établissent de nouvelles normes sur les plans du confort passagers, de la fiabilité et de l'éco-efficacité. L'an dernier, nous avons investi 147 millions \$<sup>3</sup> en développement de produits. Nous nous sommes engagés à concevoir et à fabriquer des avions d'affaires intégrant des technologies et des matériaux de pointe pour en améliorer la durabilité ainsi que réduire leur niveau de bruit et leur consommation de carburant.



**Consommation et production responsables**  
 Plus de 80 % de l'incidence sur l'environnement d'un produit pouvant être déterminé dès sa conception, notre processus d'éco-conception nous permet de tenir compte de l'environnement à toutes les étapes du cycle de vie de nos produits novateurs. L'an dernier, nous avons eu la fierté de marquer l'histoire en publiant la première déclaration environnementale de produit (EPD) de l'aviation d'affaires pour l'avion *Global 7500*, notre avion phare.



**Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques**  
 Nos stratégies liées à l'innovation de produits sont alignées sur les objectifs de l'industrie de l'aviation de croissance carbone-neutre à compter de 2020 et d'émissions nettes de carbone nulles d'ici 2050. En 2020, nous avons continué à accélérer l'adoption de carburants à faible teneur en carbone et contribué à l'initiative *Fueling the Future*, en sensibilisant les leaders de l'industrie aux carburants d'aviation durables comme solution de rechange immédiate aux carburants pour avions traditionnels.



**Partenariats pour la réalisation des objectifs**  
 En 2020, nous avons continué à participer à l'International Aerospace Environmental Group pour faire la promotion de pratiques d'approvisionnement durables. En tant que signataire de l'Engagement de l'industrie du transport aérien à agir contre les changements climatiques et en tant que membre actif du Comité sur l'environnement de la General Aviation Manufacturers Association (GAMA), nous contribuons aux progrès réalisés par l'industrie pour réduire l'incidence du transport aérien sur les changements climatiques.

3. Pour les activités poursuivies.

# Risques et occasions

## TABLE DES MATIÈRES

Faits saillants

Nos principes en matière de développement durable

Introduction

Bombardier aujourd'hui

Message du président du conseil d'administration

Message du président et chef de la direction

### Notre plan ESG

- Présentation de notre plan
- Objectifs de développement durable
- **Risques et occasions favorables**

Aspects environnementaux

Aspects sociaux

Aspects de gouvernance

Mesures de référence

En constante évolution

À propos du rapport

Information sur l'entreprise

**Nous adoptons une approche globale et systématique** pour cerner les risques et les occasions sur les plans financier, stratégique, opérationnel ainsi que sur celui de la conformité ayant une incidence sur nos activités. Cette approche nous permet d'évaluer les aspects environnementaux, sociaux et de gouvernance pour nous assurer d'atteindre nos objectifs et d'honorer nos obligations envers nos clients, nos actionnaires, nos employés et la société en général<sup>1</sup>.

### Changements climatiques

Les changements climatiques peuvent être une source de risques physiques (températures extrêmes et changements à long terme dans les schémas climatiques) de même qu'une source de risques de transition (nouvelles réglementations et nouvelles technologies). Ces risques pourraient avoir d'importantes conséquences sur nos activités. Nous tenons de plus en plus compte de considérations liées au climat dans notre façon de gérer et de superviser la conception et la fabrication de nos produits ainsi que nos activités de services et de soutien à la clientèle.

Voir [Empreinte environnementale](#) et [Aviation durable](#)<sup>1</sup>.

### Conduite éthique et conformité

Notre présence mondiale nous expose à de nombreux risques liés aux réglementations, actuelles et futures. Le non-respect de ces réglementations pourrait entraîner de lourdes amendes, nuire à notre réputation et donc réduire nos revenus et notre rentabilité. Nous renforçons en permanence notre système de gestion de la conformité, en encourageant clairement une culture de conformité durable à l'échelle de Bombardier.

Voir [Éthique et conformité](#).

### Santé, sécurité et environnement

Nos produits, nos activités manufacturières et nos activités de service sont soumis aux lois et réglementations régissant la santé et la sécurité au travail, la performance des produits et les aspects environnementaux en vigueur là où nous exerçons nos activités. Nous avons lancé notre programme « Prendre soin » ainsi que diverses initiatives environnementales pour gérer au mieux nos risques liés à la santé, à la sécurité et à l'environnement. La pandémie de COVID-19 a eu une forte incidence négative sur l'économie mondiale, perturbant les chaînes d'approvisionnement mondiales et engendrant une grande incertitude économique. La santé et la sécurité de nos employés restent notre priorité première. Des protocoles de distanciation physique et de bulles de travail nous ont permis de gérer les risques de manière efficace.

Voir [Santé et sécurité](#) et [Empreinte environnementale](#)<sup>1</sup>.

### Ressources humaines

Nous faisons face à une très vive concurrence quand il s'agit d'embaucher des employés hautement qualifiés, particulièrement dans certains pays émergents. Notre succès dépend de notre capacité à recruter, à développer les compétences de nos employés et à les retenir. Pour assurer notre succès, nous avons restructuré nos équipes d'aviation d'affaires, standardisé les occasions d'apprentissage et de développement et augmenté le nombre de stages que nous offrons.

Voir [Diversité et inclusion](#) et [Engagement des employés](#).

### Développement de produits

La mise en marché de nouveaux produits ou de nouvelles technologies nécessite d'importants investissements en R et D, tandis que des tendances mondiales influencent les demandes des clients. Nous anticipons ces changements et investissons sans relâche pour améliorer et développer de nouveaux produits, de nouvelles technologies et de nouveaux services. Grâce à la standardisation de nos plateformes d'aviation d'affaires et à l'achèvement récent d'un important cycle d'investissement dans les produits, la position de Bombardier est solide.

Voir [Aviation durable](#).

1. Voir la description complète des risques, des incertitudes et des incidences de la pandémie de COVID-19 dans notre Rapport financier 2020.



## TABLE DES MATIÈRES

Faits saillants

Nos principes en matière de développement durable

Introduction

Bombardier aujourd'hui

Message du président du conseil d'administration

Message du président et chef de la direction

Notre plan ESG

### Aspects environnementaux

- Empreinte environnementale
- Aviation durable

Aspects sociaux

Aspects de gouvernance

Mesures de référence

En constante évolution

À propos du rapport

Information sur l'entreprise

« Réduire notre empreinte environnementale et offrir les avions les plus durables du marché est primordial pour Bombardier. »

ÉRIC MARTEL  
Président et  
chef de la direction

# Aspects environnementaux

Avion d'affaires Global 5500

TABLE DES MATIÈRES

- Faits saillants
- Nos principes en matière de développement durable
- Introduction
- Bombardier aujourd’hui
- Message du président du conseil d’administration
- Message du président et chef de la direction
- Notre plan ESG
- Aspects environnementaux**
  - Empreinte environnementale
  - Aviation durable
- Aspects sociaux
- Aspects de gouvernance
- Mesures de référence
- En constante évolution
- À propos du rapport
- Information sur l’entreprise

## Empreinte environnementale

**Notre objectif est de fabriquer des avions et d’en assurer le service après-vente tout en ayant la plus faible incidence sur l’environnement.** Nous savons qu’il est de plus en plus urgent d’agir pour protéger l’environnement. Nous nous efforçons de réduire nos émissions de carbone et de protéger les ressources rares, tout en jouant un rôle actif dans notre industrie pour mener ce changement. Nous innovons sans relâche pour trouver de nouvelles façons de réduire l’empreinte de nos produits et de nos activités.

But	Stratégies	Mesures
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réduire nos émissions de gaz à effet de serre, notre consommation d’énergie et notre production de déchets générées par nos activités de fabrication et nos activités de service</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmenter l’efficacité énergétique de nos processus de production et de nos sites</li> <li>• Accroître notre utilisation des énergies renouvelables</li> <li>• Optimiser les compensations carbone et les possibilités d’échange</li> <li>• Optimiser nos activités de fabrication pour réduire notre production de déchets</li> <li>• Promouvoir l’utilisation de véhicules électriques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 25 % de réduction de nos émissions de gaz à effet de serre d’ici 2025 par rapport à celles à 2019</li> <li>• 20 % de réduction de notre consommation d’énergie d’ici 2025 par rapport à celle à 2019</li> <li>• 5 % de réduction de notre production de déchets totale d’ici 2025 par rapport à celle à 2019</li> <li>• 20 % de réduction de notre production de déchets dangereux d’ici 2025 par rapport à celle à 2019</li> </ul>



Installations de production d’avions d’affaires Global, Downsview, Toronto, Ontario, Canada

**Mesures de référence**

Nous avons fixé les mesures de référence de notre empreinte environnementale sur les valeurs de notre secteur d'activité Aviation pour nous concentrer sur les activités poursuivies. L'année 2019 a été choisie comme année pour nos mesures de référence car la COVID-19 a fait de 2020 une année vraiment inhabituelle ayant eu un impact sur la production, les livraisons, les fournisseurs et nos employés.

Les mesures de référence correspondent à la somme des données environnementales de 2019 pour les sites aéronautiques de Bombardier, dont nous avons retiré les données liées aux quatre sites cédés en 2020 (Belfast, Maroc, Tucson BCA et Virginie occidentale), et ajouté les deux sites qui répondaient à nos critères de présentation de l'information en 2020 (Singapour et Biggin Hill).

Mesure	2019 (Aviation)	2020 (Aviation)	Différence	Référence
Émissions de gaz à effet de serre (en milliers de tonnes de CO <sub>2</sub> e)	141,3	108,6	-23 %	102,5
Consommation d'énergie (en millions de gigajoules)	2,6	2,2	-18 %	2,1
Production totale de déchets (en milliers de tonnes)	18,0	12,9	-28 %	15,1
Production de déchets dangereux (en milliers de tonnes)	5,7	3,8	-33 %	5,5

En 2020, nous avons continué à déployer dans l'ensemble de nos activités opérationnelles notre programme de productivité des ressources dont l'objectif est d'améliorer notre gestion de l'énergie et du carbone, de maximiser l'efficacité de nos matières premières et de nos processus, de réduire notre consommation d'eau et d'éliminer nos déchets. Tous nos sites admissibles à la certification sont certifiés ISO 14001, Gestion de l'environnement, ou en voie de l'être. Bien que nous continuions à apporter d'importants changements à nos activités opérationnelles pour minimiser notre empreinte environnementale, l'interruption de nos activités opérationnelles et la réduction de nos cadences de production engendrées par la pandémie de COVID-19 en 2020 ont eu une incidence marquée sur notre performance environnementale cette année-là.

**Émissions de carbone**

En 2020, nos émissions de gaz à effet de serre ont diminué de 23 %, surtout en raison de l'interruption de nos chaînes de production et de l'ajustement de nos cadences de production engendrés par la pandémie de COVID-19. Du point de vue

opérationnel, certains de nos principaux sites participent désormais volontairement au système de plafonnement et d'échange de quotas d'émissions de gaz à effet de serre (GES) de la Western Climate Initiative (WCI), et notamment le Centre de finition Laurent Beaudoin depuis 2020. De plus, nous sommes à l'avant-garde de l'industrie de l'aviation grâce à notre stratégie de décarbonisation qui inclut augmenter nos activités de recherche et développement portant sur les produits respectueux de l'environnement et l'électrification ainsi que s'approvisionner à long terme en carburants d'aviation durables.

**Gestion de l'énergie**

Combinés, le kérosène, l'électricité et le gaz naturel représentent 95 % de l'énergie que nous consommons. Nous allons graduellement remplacer le kérosène utilisé pour les essais avant la livraison par un mélange de proportion croissante de carburant d'aviation durable, que nous mettons déjà à la disposition de nos clients lorsqu'ils viennent prendre possession d'un avion. Nous consommons de l'électricité et du gaz naturel pour exploiter nos bâtiments (chauffage, éclairage, climatisation, etc.) ainsi que pour nos processus de fabrication (ventilation des ateliers

de peinture, équipement de réduction des composés organiques volatils {COV}, réservoirs de traitement chimique, etc.). En 2020, notre consommation d'énergie a diminué de 18 %, en partie en raison de l'interruption de nos activités opérationnelles causée par la pandémie de COVID-19, mais aussi en raison de l'adoption d'un système d'éclairage à haut rendement.

**Production de déchets**

Nous cherchons à réduire au minimum l'incidence sur l'environnement de nos activités opérationnelles ainsi que celle de nos produits tout au long de leur cycle de vie. En 2020, nous avons réduit de 28 % notre production totale de déchets, qu'ils soient dangereux ou non dangereux. La majeure partie de cette réduction résulte de l'interruption de nos activités opérationnelles et de la réduction de nos cadences de production en raison de la pandémie de COVID-19. Une partie de cette réduction a aussi été rendue possible par la plus grande efficacité et les meilleures performances de notre système de gestion des stocks de matériaux. Malgré une année difficile en raison de la COVID-19, nous avons continué à chercher à améliorer notre système de gestion des stocks de matériaux menant à l'instauration de notre politique de don de matériaux excédentaires dont l'objectif est de donner une nouvelle vie aux matériaux que nous n'utilisons pas. Le Centre de finition Laurent Beaudoin a notamment fait don de pièces de cuir excédentaires à l'organisme SAE des Moulins qui offre des formations spécialisées en cours d'emploi.

**Consommation d'eau**

En 2020, notre consommation d'eau a diminué de 24 %. Bien que la COVID-19 y ait été pour quelque chose, cette importante réduction résulte aussi des améliorations apportées à notre gestion de l'eau au cours de l'année. Dans notre centre manufacturier de Saint-Laurent, nous avons amélioré les systèmes de gestion de l'eau en modifiant la technologie de la prise d'eau principale et en améliorant la précision de la mesure de la consommation d'eau, afin de repérer les occasions d'économiser de l'eau.

## TABLE DES MATIÈRES

Faits saillants

Nos principes en matière de développement durable

Introduction

Bombardier aujourd'hui

Message du président du conseil d'administration

Message du président et chef de la direction

Notre plan ESG

**Aspects environnementaux**

- Empreinte environnementale
- Aviation durable

Aspects sociaux

Aspects de gouvernance

Mesures de référence

En constante évolution

À propos du rapport

Information sur l'entreprise

## TABLE DES MATIÈRES

Faits saillants

Nos principes en matière de développement durable

Introduction

Bombardier aujourd'hui

Message du président du conseil d'administration

Message du président et chef de la direction

Notre plan ESG

**Aspects environnementaux**

- Empreinte environnementale
- **Aviation durable**

Aspects sociaux

Aspects de gouvernance

Mesures de référence

En constante évolution

À propos du rapport

Information sur l'entreprise

## Aviation durable

**Notre objectif est d'être un chef de file de l'aviation durable en concevant des produits innovants et respectueux de l'environnement.** Nous contribuons activement à la décarbonisation de l'industrie de l'aviation civile et soutenons l'objectif ultime de zéro émission de carbone. Nous sommes engagés à être transparent sur notre gestion de l'incidence de nos produits tout au long de leur cycle de vie. La grande attention que nous accordons au développement durable dans la conception de nos avions affaires nous amène à réinventer et à perfectionner sans cesse chaque détail de nos avions d'affaires.

Buts	Stratégies	Mesures
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investir en recherche et développement pour que nos avions soient plus respectueux de l'environnement</li> <li>• Élaborer et publier une déclaration environnementale de produit pour chaque avion en production</li> <li>• Maximiser l'utilisation de carburant d'aviation durable pour les vols de Bombardier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concevoir nos produits avec des matériaux durables et une grande efficacité</li> <li>• Augmenter l'éco-responsabilité de nos produits tout au long de leur cycle de vie</li> <li>• Être un chef de file de l'adoption de carburant d'aviation durable et de l'exploitation durable des avions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plus de 50 % d'investissement en recherche et développement portant sur des avions plus respectueux de l'environnement</li> <li>• Publication de déclarations environnementales de produit</li> <li>• Utilisation de carburant d'aviation durable dans nos activités de vol</li> </ul>



Avion d'affaires Global 7500

## TABLE DES MATIÈRES

Faits saillants

Nos principes en matière de développement durable

Introduction

Bombardier aujourd'hui

Message du président du conseil d'administration

Message du président et chef de la direction

Notre plan ESG

**Aspects environnementaux**

– Empreinte environnementale

– Aviation durable

Aspects sociaux

Aspects de gouvernance

Mesures de référence

En constante évolution

À propos du rapport

Information sur l'entreprise

**Livrer des jets d'affaires durables**

Notre biréacteur d'affaires *Global 7500* à la fine pointe de la technologie, propulsé par les tout nouveaux moteurs GE Passport, intègre des technologies et des matériaux de pointe pour en améliorer la durabilité et en réduire le niveau de bruit et la consommation de carburant. Sa nouvelle aile transsonique à haute vitesse en réduit la traînée, la consommation de carburant et les émissions.

En 2020, Bombardier a marqué l'histoire en publiant la première déclaration environnementale de produit de type III pour l'avion *Global 7500*. Après cette innovation, Bombardier s'est aussi engagée à désormais élaborer et publier une déclaration environnementale de produit pour tous les avions qu'elle produira à l'avenir.

Une déclaration environnementale de produit assure la transparence environnementale. C'est un moyen mondialement reconnu, normalisé et vérifié de quantifier et de communiquer l'incidence environnementale d'un produit tout au long de son cycle de vie, faisant de la durabilité une partie intégrante de notre façon d'innover. Elle est élaborée conformément à la norme internationale ISO et dans le cas d'une déclaration environnementale de produit de type III, elle est vérifiée en externe. La déclaration environnementale de produit met l'information environnementale à la disposition de nos parties prenantes, dont les exploitants, et appuie également les objectifs plus larges de l'aviation d'affaires de réduction de son incidence sur le changement climatique.

Les nouveaux avions *Global 5500* et *Global 6500* sont équipés de tout nouveaux moteurs Pearl 15 conçus sur mesure, d'une aile conçue pour rendre l'avion plus économe en carburant, d'une avionique moderne et d'une cabine et d'un poste de pilotage redessinés. Grâce à la technologie de nouvelle génération appliquée à leur plateforme *Global* sûre et fiable,

Avions d'affaires *Global 5500* et *Global 6500*

les avions *Global 5500* et *Global 6500* offrent plus de sécurité, plus de confort et de meilleures performances, et ils sont jusqu'à 13 % plus économes en carburant que leurs prédécesseurs.

Nos futurs avions durables réduiront leurs émissions de carbone grâce à de nombreuses innovations et technologies vertes. Nous annoncerons les technologies individuellement à mesure qu'elles seront prêtes à être intégrées à des modifications de conception et à de nouvelles conceptions. Le rythme rapide de la validation, de la maturation et du lancement des innovations permettra d'attirer et de retenir les meilleurs scientifiques et les meilleurs ingénieurs pour chaque feuille de route. Nous présenterons des conceptions plus efficaces et plus durables. Cette initiative passionnante ne nous fera jamais oublier notre mission de mobilité sûre en tout confort. En outre, nous adhérons au principe selon lequel nous devons aider l'ensemble de notre secteur à réussir ensemble à rendre l'aviation durable.

**Prix Top Flight**

Nos biréacteurs d'affaires *Global 5500* et *Global 6500* ont remporté un prix *Top Flight Awards 2020 d'Aviation International News (AIN)*, dans la catégorie « Jet ». Ces prix récompensent la créativité et l'innovation en matière de conception et de technologie ainsi que la qualité de nos produits et services et la passion de nos employés pour l'aviation d'affaires. Pour offrir plus de sécurité, de meilleures performances et un confort accru, les nouveaux avions *Global* associent un fuselage éprouvé à une aile et des moteurs plus efficaces, le tout combiné à une avionique de pointe et à une cabine et un cockpit redessinés. >

**Recherche et développement**

Nous consacrons plus de 50 % de nos investissements en recherche et du développement à l'aviation durable.

En collaborant avec nos partenaires industriels dans le cadre de différentes initiatives de recherche et développement, nous intégrons des technologies d'éco-conception et du développement d'avions. En 2020, en collaboration avec nos partenaires universitaires et industriels, nous avons achevé la phase 2 du Regroupement pour le développement d'avions plus respectueux de l'environnement, par le biais du programme SA<sup>2</sup>GE (Systèmes aéronautiques d'avant-garde pour l'environnement). Cette phase, laquelle comprenait le volet *Fuselage avancé respectueux de l'environnement* (FARE), nous a permis de faire avancer les études sur des technologies qui réduisent le poids de l'avion tout en augmentant l'efficacité de la fabrication des structures d'avion faites de matériaux composites et de métaux.

De plus, avec PRIMA Québec (Pôle de recherche et d'innovation en matériaux avancés), nous avons achevé un projet de trois ans sur l'utilisation de fibres de carbone recyclées dans les structures secondaires des avions. Nous avons mené une analyse du cycle de vie complet de ces projets selon les normes ISO 14044, et démontré les avantages environnementaux réels des technologies développées.

**Nous assurer des solutions technologiquement avancées**

Pour demeurer à l'avant-garde, nous dotons nos produits de nouvelles capacités en misant sur les mégadonnées, la technologie infonuagique et l'intelligence artificielle (IA) pour en permettre un suivi en temps réel et une manipulation à distance. En 2020, nous avons contribué à plusieurs projets visant à accélérer l'adoption de l'IA et de l'apprentissage machine.

Nous avons contribué à un vaste projet de recherche, DEEL (DEpendable and EXplainable Learning), visant à faire évoluer les technologies d'IA. Avec l'aide du Scale AI Supercluster, un consortium d'entités privées, de centres de recherche et d'universités, nous nous sommes lancés dans un nouveau projet de R et D utilisant l'IA pour créer des algorithmes complexes qui étudieront de nouvelles façons de perfectionner notre processus de gestion de la disponibilité des pièces.

Enfin, nous avons entrepris une analyse plus approfondie du potentiel d'utilisation de la réalité virtuelle et augmentée par l'IA pour l'inspection, la réparation et la fabrication. Nos chercheurs travaillent sur un algorithme permettant de traduire de gros fichiers de modèles 3D en fichiers graphiques plus petits, mais représentatifs. Le monde immersif sera validé virtuellement par le biais d'une démonstration avec notre avion *Global 7500*.

TABLE DES MATIÈRES

- Faits saillants
- Nos principes en matière de développement durable
- Introduction
- Bombardier aujourd'hui
- Message du président du conseil d'administration
- Message du président et chef de la direction
- Notre plan ESG

**Aspects environnementaux**

- Empreinte environnementale
- Aviation durable

- Aspects sociaux
- Aspects de gouvernance
- Mesures de référence
- En constante évolution
- À propos du rapport
- Information sur l'entreprise



Le boîtier *Smartlink Plus* donne à nos clients la capacité unique de prendre en temps réel en vol des décisions fondées sur des données et suivre les besoins de leurs avions en matière d'entretien



## TABLE DES MATIÈRES

Faits saillants

Nos principes en matière de développement durable

Introduction

Bombardier aujourd'hui

Message du président du conseil d'administration

Message du président et chef de la direction

Notre plan ESG

**Aspects environnementaux**

- Empreinte environnementale
- **Aviation durable**

Aspects sociaux

Aspects de gouvernance

Mesures de référence

En constante évolution

À propos du rapport

Information sur l'entreprise

**Carburant d'aviation durable**

Première livraison de carburant d'aviation durable (SAF) de Bombardier à VistaJet, 2021

Une partie essentielle de la décarbonisation de l'aviation civile repose sur la disponibilité de carburant d'aviation durable et sur l'augmentation de son utilisation par les propriétaires et les exploitants d'avions, les fournisseurs de carburant, les prestataires de services et les constructeurs.

En 2020, Bombardier a continué à collaborer avec des leaders et des organismes de l'industrie pour la sensibilisation au carburant d'aviation durable. Nous avons nous-mêmes alimenté régulièrement nos avions avec du carburant d'aviation durable, et Bombardier est actuellement la seule entreprise qui dispose d'un stock important de ce carburant au Canada.

En 2020, nous avons coorganisé et commandité le tout premier sommet sur le carburant d'aviation durable pour l'aviation d'affaires. Ce sommet a réuni des leaders du Congrès américain et de départements fédéraux, ainsi que des exploitants, des raffineurs de carburant d'aviation durable, des fournisseurs de carburant, des prestataires

de service à l'aéroport, des universitaires et d'autres parties prenantes de l'industrie. L'événement a permis de sensibiliser et d'accélérer l'examen d'une législation éventuelle, et notamment un crédit d'impôt pour mélange de carburant durable pour l'aviation d'affaires.

Dans l'Union européenne, nous avons participé à la rédaction de la position de l'aviation d'affaires concernant l'initiative ReFuelEU Aviation, lancée en 2020 par le Parlement européen dans le cadre du Green Deal de l'UE.

À l'échelle internationale, Bombardier a poursuivi son travail considérable auprès de l'Organisation de l'aviation civile internationale (OACI), par l'entremise du Comité de la protection de l'environnement en aviation, et a été le principal commanditaire du Séminaire sur l'inventaire des réductions des émissions de CO<sub>2</sub> en aviation et du Séminaire sur la relance verte en aviation, tout en participant activement à la nouvelle initiative des objectifs ambitieux à long terme de l'OACI.

Bombardier a aussi participé à plusieurs initiatives importantes à l'échelle mondiale, dont les suivantes :

- Waypoint 2050, un rapport d'importance déterminante publié par le Groupe d'action sur le transport aérien en septembre 2020;
- Fueling the Future, deuxième édition du guide d'utilisation publié par la SAF Coalition en août 2020.

À l'avenir, Bombardier va poursuivre son engagement en faveur de l'industrie et accélérer l'utilisation du carburant d'aviation durable dans ses opérations de vol et avec ses clients.

**Un nouvel avion durable : Challenger 3500**

Lancé en 2021, l'avion *Challenger 3500* fait progresser notre industrie, en établissant les normes de ce que devrait être un voyage en avion privé. Combinaison ultime d'éco-responsabilité, de performances et de fiabilité, c'est le premier avion superintermédiaire pour lequel une déclaration environnementale de produit a été établie, et ce, conformément aux normes internationales ISO 14021 et 14044. Son programme d'essais en vol est totalement carboneutre, une première en aviation d'affaires, et les

options d'aménagement intérieur sont respectueuses de l'environnement. Une autre première dans l'industrie de l'aviation d'affaires est l'adoption d'une application écologique (eWAS Pilot avec OptiFlight® de SITA), laquelle permet aux équipages d'optimiser leurs profils de vol en maximisant le rendement énergétique, en réduisant les émissions de CO<sub>2</sub> et en améliorant leur conscience de la situation, ce qui rend le vol plus sûr et plus efficace, tout en offrant un confort accru.

## TABLE DES MATIÈRES

Faits saillants

Nos principes en matière de développement durable

Introduction

Bombardier aujourd'hui

Message du président du conseil d'administration

Message du président et chef de la direction

Notre plan ESG

Aspects environnementaux

### Aspects sociaux

- Santé et sécurité
- Diversité et inclusion
- Engagement des employés
- Satisfaction des clients
- Protection des données
- Communautés

Aspects de gouvernance

Mesures de référence

En constante évolution

À propos du rapport

Information sur l'entreprise

« Nos employés de talent et leur famille ainsi que les communautés où nous exerçons nos activités sont au cœur de chacune des décisions que nous prenons. »

DAN BRENNAN  
Vice-président principal, ressources humaines et durabilité

# Aspects sociaux

Employés de Bombardier,  
Centre de service de Biggin Hill,  
Londres, Royaume-Uni

TABLE DES MATIÈRES

- Faits saillants
- Nos principes en matière de développement durable
- Introduction
- Bombardier aujourd'hui
- Message du président du conseil d'administration
- Message du président et chef de la direction
- Notre plan ESG
- Aspects environnementaux
- Aspects sociaux**
  - Santé et sécurité
  - Diversité et inclusion
  - Engagement des employés
  - Satisfaction des clients
  - Protection des données
  - Communautés
- Aspects de gouvernance
- Mesures de référence
- En constante évolution
- À propos du rapport
- Information sur l'entreprise

## Santé et sécurité

**Notre objectif est de fournir un milieu de travail sans blessure en promouvant une culture préventive et en améliorant continuellement la santé, la sécurité et le bien-être de nos employés.**

Nous nous assurons que cette culture est largement répandue dans l'entreprise en donnant à chaque employé les moyens d'être un leader en matière de sécurité et d'être individuellement responsable de créer un milieu de travail sûr et accueillant.

But	Stratégies	Mesures
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réduire le nombre d'incidents avec perte de temps pour figurer parmi les meilleurs de notre industrie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programmes de réduction des risques ciblés</li> <li>• Réduction à la source de l'exposition des employés aux risques de santé et de sécurité</li> <li>• Soutien au bien-être et à la santé mentale intégré dans la proposition de valeur des employés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 % de réduction du taux d'incidents avec perte de temps en 2025 par rapport à celui de 2020</li> <li>• Taux de gravité des incidents avec perte de temps</li> </ul>



Employés de Bombardier

**Mesures de référence**

Nous avons fixé nos mesures de référence en matière de santé et de sécurité sur les performances de l'année 2020 pour nos activités poursuivies. Nous avons retiré les activités d'aviations commerciales et les activités d'aérostructures de nos mesures de référence puisqu'elles ont été vendues au cours de l'année.

Mesure	2019 (Aviation)	2020 (Aviation)	Différence	Référence
Nombre de décès	0	0	–	0
Taux d'incidents avec perte de temps (par tranche de 200 000 heures de travail)	0,94	0,72	–23 %	0,76
Taux de gravité des incidents avec perte de temps (par tranche de 200 000 heures de travail)	35,1	35,3	+1 %	38,8

**Faits saillants**

- 100 % des gestionnaires formés sur l'identification et la gestion des risques critiques
- Réduction de 23 % du nombre d'incidents avec perte de temps par rapport à celui de 2019
- Lancement réussi du programme « Prendre soin »
- Transition réussie vers la norme ISO 45001

**Performance**

Dans le cadre de notre engagement d'instaurer une culture préventive sur le plan de la sécurité, nous avons continué à renforcer nos systèmes de gestion de la santé et de la sécurité en améliorant de façon continue tous les aspects de nos activités opérationnelles. Nous avons réussi à faire passer notre système de gestion de la santé et de la sécurité au travail de la norme OSHAS 18001 à la nouvelle norme ISO 45001, et nous avons lancé notre programme « Prendre soin ». Tout au long de l'année, la COVID-19 a monopolisé notre attention, et nous n'avons pas ménagé nos efforts pour garantir la sécurité et le bien-être de tous nos employés.

**Programme « Prendre soin »**

L'objectif du programme « Prendre soin » de Bombardier est de réduire la fréquence et la gravité des accidents du travail en se concentrant sur trois grands axes : le leadership visible, la sensibilisation à la réduction des risques critiques et la gestion des incidents.

**Des gestionnaires qui donnent l'exemple**

Nos gestionnaires ont continué à jouer un rôle actif dans la démonstration de nos valeurs de sécurité et à donner la priorité au bien-être de nos employés. Ils ont participé à l'organisation d'une formation sur la santé et sécurité des employés, à des audits d'ateliers ainsi qu'à des vidéos pour lancer le programme « Prendre soin » et partager les meilleures pratiques et les leçons apprises. La santé et la sécurité font l'objet de discussions périodiques du comité Ressources humaines et rémunération du conseil d'administration.

**Sensibilisation aux risques critiques**

Dans le cadre du programme « Prendre soin », nous avons établi un ensemble commun de règles liées à nos risques critiques accompagnée d'une approche de tolérance zéro pour la prise de risque et un système standard de gestion des conséquences. Dans le cadre de ce déploiement, les gestionnaires et les employés ont reçu une formation sur la manière de mieux repérer, prévenir et gérer nos risques critiques. Ceux-ci incluaient les risques de chute, l'isolation énergétique, les risques liés à la machinerie, la manutention des matériaux, les risques d'inhalation, les espaces confinés, les risques électriques et la gestion de la circulation sur les sites. Le programme a déjà eu des retombées positives, car il a aidé certains employés à repérer et à prévenir des situations dangereuses, ce qui a permis de réduire le nombre d'incidents et de donner le ton à l'égard de notre culture Zéro blessure.

**Gestion des incidents**

Nous avons continué à renforcer nos programmes de prévention pour parvenir à un environnement de travail Zéro blessure. En 2020, nous avons réduit de 23 % notre taux d'incidents avec perte de temps sur l'ensemble de nos sites aéronautiques par rapport à celui de 2019. La gestion des incidents fait partie intégrante de notre programme « Prendre soin ». Les gestionnaires de première ligne offrent du soutien aux employés en s'assurant qu'ils reçoivent rapidement les soins médicaux nécessaires et font un suivi régulier de leur rétablissement pour s'assurer qu'ils réintègrent rapidement leur milieu de travail. >

## TABLE DES MATIÈRES

Faits saillants

Nos principes en matière de développement durable

Introduction

Bombardier aujourd'hui

Message du président du conseil d'administration

Message du président et chef de la direction

Notre plan ESG

Aspects environnementaux

**Aspects sociaux**

- Santé et sécurité
- Diversité et inclusion
- Engagement des employés
- Satisfaction des clients
- Protection des données
- Communautés

Aspects de gouvernance

Mesures de référence

En constante évolution

À propos du rapport

Information sur l'entreprise

## TABLE DES MATIÈRES

Faits saillants

Nos principes en matière de développement durable

Introduction

Bombardier aujourd'hui

Message du président du conseil d'administration

Message du président et chef de la direction

Notre plan ESG

Aspects environnementaux

## Aspects sociaux

- Santé et sécurité
- Diversité et inclusion
- Engagement des employés
- Satisfaction des clients
- Protection des données
- Communautés

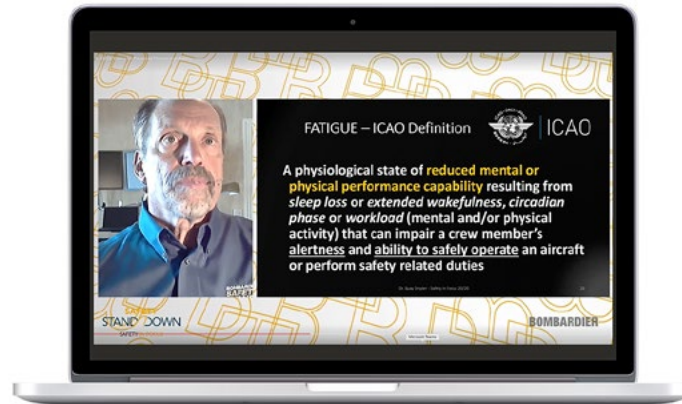
Aspects de gouvernance

Mesures de référence

En constante évolution

À propos du rapport

Information sur l'entreprise



## Safety Standdown

L'événement Safety Standdown de Bombardier est l'une des conférences sur la sécurité les plus complètes de l'industrie. En raison des problèmes engendrés par la pandémie de COVID-19, l'événement a été virtuel en 2020. Cela a permis à un plus grand nombre de professionnels de l'aviation du monde entier d'y participer. Le thème, Safety in Focus 20/20, encourageait les professionnels et les entreprises du secteur de l'aviation de se familiariser plus que jamais avec les normes à respecter pour qu'ils mettent le cap sur un avenir plus sûr et plus productif.



## Protéger la santé et la sécurité des employés pendant la pandémie de COVID-19

Tout au long de la crise liée à la COVID-19, protéger la santé et le bien-être de nos employés a été notre priorité première. Très rapidement, notre équipe de haute direction et notre équipe Santé et sécurité se sont mobilisées pour élaborer un ensemble complet de directives, de règles de conduite et de moyens pour s'assurer que des contrôles étaient en place. Nos équipes ont ensuite travaillé dur pour s'assurer que ces normes étaient respectées sur tous les sites de production, dans tous les centres de service et dans tous les bureaux. De plus, elles ont coordonné l'approvisionnement en équipements de protection individuelle ainsi qu'en produits de nettoyage et de désinfection, tout en vérifiant que les employés exposés à la COVID-19 hors de leur lieu de travail respectaient les exigences d'isolement appropriées et bénéficiaient des services de santé en cas de besoin.

Nous avons demandé à tous les employés de bureau de travailler de leur domicile dans la mesure du possible, et nous avons pris des mesures visant à assurer une distanciation physique stricte pour les employés travaillant sur nos sites. Nous avons par exemple adapté les horaires des équipes et mis en place des bulles de travail dans l'espace et dans le temps, en échelonnant les heures d'entrée et de sortie de nos employés ainsi que leur accès aux zones communes.

Nous continuons à suivre les directives des autorités gouvernementales locales et appliquons des protocoles stricts pour garantir la sécurité de nos employés, de nos clients et de toutes nos parties prenantes. Les mesures comprennent notamment :

- des bulles de travail
- des audits mensuels des sites pour valider le respect continu des mesures de sécurité
- des modifications physiques de l'environnement de travail et une réévaluation de la façon dont certaines tâches sont accomplies afin d'assurer la distanciation physique
- le port obligatoire d'un masque pour tous les employés sur nos sites, des masques étant fournis à l'entrée, et ce, avant même que les gouvernements ne l'aient imposé
- l'interruption de nos activités opérationnelles à certains endroits, selon les exigences gouvernementales
- les employés en télétravail dans la mesure du possible
- des mesures de distanciation physique en place sur tous nos sites
- un contrôle de la température, un triage et des tests aux points d'entrée lorsque cela est possible et que les ressources le permettent
- la suspension de tout déplacement professionnel d'employé
- le renforcement des mesures de nettoyage et de désinfection ainsi que celles d'hygiène des mains
- un soutien permanent des employés travaillant à distance ou sur site, ou touchés par la suspension temporaire de nos activités opérationnelles
- un examen quotidien de la situation des sites avec leur équipe de direction

Notre capacité à minimiser la propagation de la COVID-19 tout en continuant à livrer nos avions, par la mise en place de bulles de travail et de protocoles rigoureux, a été citée en exemple par le Journal de l'Association médicale canadienne. D'après ce dernier, « ... comme le montre l'expérience de Bombardier, il existe des défis concrets qui compliquent la mise en œuvre de ces stratégies, mais il est possible de réduire les risques du retour au travail à condition de le planifier minutieusement et qu'une aide d'ordre technique soit fournie... » (CMAJ, 2020)<sup>1</sup>.

1. Canadian Medical Association Journal, *Les bulles de travail : Comment les entreprises peuvent-elles rouvrir en réduisant le risque d'éclotions de la COVID-19?*, Jeffrey Shaw, Troy Day, Nadia Malik, Nancy Barber, Hayley Wickenheiser, David N. Fisman, Isaac Bogoch, John I. Brownstein, Tyler Williamson, 2020.

QUESTIONS  
ET  
RÉPONSES

COVID-19 :  
Réinventer notre mode de fonctionnement

## TABLE DES MATIÈRES

Faits saillants

Nos principes en matière de développement durable

Introduction

Bombardier aujourd'hui

Message du président du conseil d'administration

Message du président et chef de la direction

Notre plan ESG

Aspects environnementaux

**Aspects sociaux**

- Santé et sécurité
- Diversité et inclusion
- Engagement des employés
- Satisfaction des clients
- Protection des données
- Communautés

Aspects de gouvernance

Mesures de référence

En constante évolution

À propos du rapport

Information sur l'entreprise

**Q.** Comment avons-nous permis la distanciation physique des employés ?

Pour soutenir nos employés pendant la COVID-19, nous avons exigé que tous les employés de bureau pouvant travailler à domicile le fassent immédiatement. De cette façon, seuls les employés liés à la construction et à la livraison des avions étaient physiquement sur place. Nous avons ensuite restreint chaque cohorte d'employés à un seul site afin de minimiser davantage les interactions entre les employés. Nous avons assuré la distanciation physique en échelonnant les heures d'entrée et de sortie du lieu de travail des employés - éliminant efficacement le chevauchement entre les différentes cohortes arrivant et quittant le site - ainsi que leur accès aux zones communes. Nous avons également mis en place des bulles de travail.

**Q.** Quel était le but des bulles de travail ?

Nous avons développé des bulles de travail physiques et temporelles conçues pour :

- avoir le plus petit nombre d'individus requis pour accomplir le travail
- assurer la poursuite de nos activités même en cas de retrait d'une bulle d'employés
- qu'elles soient séparées dans le temps, dans l'espace ou les deux, éliminant ainsi le risque de transmission entre employés de bulles différentes
- assurer un intervalle de cinq jours entre les expositions des bulles

**Q.** Comment avons-nous assuré la sécurité de nos employés lorsqu'ils travaillaient sur les avions ?

Les employés étaient affectés à des avions précis, sans accès à un autre avion ou à une autre cohorte d'employés. Bien que cela soit essentiel pour la sécurité, cela a posé des problèmes, car les employés ont des compétences et une expertise différentes souvent nécessaires au même moment dans différentes cohortes.

**Q.** Comment avons-nous maintenu l'engagement des fournisseurs ?

Tout au long de l'année 2020, nous avons tenu nos fournisseurs informés de l'impact des mesures gouvernementales sur nos activités ainsi que d'autres sujets connexes en envoyant des milliers de courriels et de lettres. En outre, en raison de la limitation de déplacements, nous avons utilisé des outils virtuels et encouragé les réunions virtuelles avec nos fournisseurs.

**Q.** Qu'avons-nous fait pour garantir l'assurance qualité des fournisseurs dans un environnement virtuel ?

Dans le cadre de notre processus d'assurance qualité des fournisseurs, et conformément à la réglementation de Transports Canada, nous visitons chaque fournisseur tous les six ans. L'année dernière, compte tenu des restrictions de voyage imposées par la COVID-19, les autorités réglementaires ont autorisé des audits virtuels. À l'aide de vidéos, d'images, d'entretiens et de visites virtuelles des installations des fournisseurs, nos équipes d'assurance qualité ont pu réaliser plus de 500 audits virtuels de la qualité des fournisseurs.



Employée de Bombardier,  
Installations de Querétaro, Mexique

## TABLE DES MATIÈRES

Faits saillants

Nos principes en matière de développement durable

Introduction

Bombardier aujourd'hui

Message du président du conseil d'administration

Message du président et chef de la direction

Notre plan ESG

Aspects environnementaux

**Aspects sociaux**

- Santé et sécurité
- **Diversité et inclusion**
- Engagement des employés
- Satisfaction des clients
- Protection des données
- Communautés

Aspects de gouvernance

Mesures de référence

En constante évolution

À propos du rapport

Information sur l'entreprise

## Diversité et inclusion

### Notre objectif est d'avoir une main-d'œuvre diversifiée qui mène le changement vers un monde inclusif.

Nous savons qu'avoir des effectifs diversifiés permet de prendre de meilleures décisions. Tout en bâtissant une main-d'œuvre diversifiée et talentueuse, nous avons besoin que nos employés développent leurs compétences et qu'ils soient hautement motivés, engagés et résilients. C'est pourquoi nous axons nos efforts sur le développement de leurs talents à chaque étape de leur carrière, tout en valorisant la multitude des points de vue et des expériences de vie.

But	Stratégies	Mesures
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmenter l'importance des groupes sous-représentés dans toute l'entreprise</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intensifier l'embauche dans les groupes sous-représentés</li> <li>• Donner aux gestionnaires les moyens de cerner leurs préjugés inconscients lors de la prise de décisions pour le développement, les possibilités d'avancement et les promotions</li> <li>• Mesurer les progrès en matière de diversité dans l'ensemble des fonctions et des paliers hiérarchiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plus de 30 % de femmes à des postes de gestion d'ici 2025</li> <li>• Pourcentage de membres de groupes sous-représentés</li> </ul>



Employés de Bombardier travaillant dans les installations de fabrication d'aile d'avion Global 7500, Red Oak, Texas, États-Unis

## TABLE DES MATIÈRES

Faits saillants

Nos principes en matière de développement durable

Introduction

Bombardier aujourd'hui

Message du président du conseil d'administration

Message du président et chef de la direction

Notre plan ESG

Aspects environnementaux

**Aspects sociaux**

- Santé et sécurité
- **Diversité et inclusion**
- Engagement des employés
- Satisfaction des clients
- Protection des données
- Communautés

Aspects de gouvernance

Mesures de référence

En constante évolution

À propos du rapport

Information sur l'entreprise

**Faits saillants**

- 15 840 heures de formation LinkedIn Learning par des employés salariés
- 263 496 visites de l'Académie d'apprentissage Bombardier
- 75 ambassadeurs Diversité et inclusion

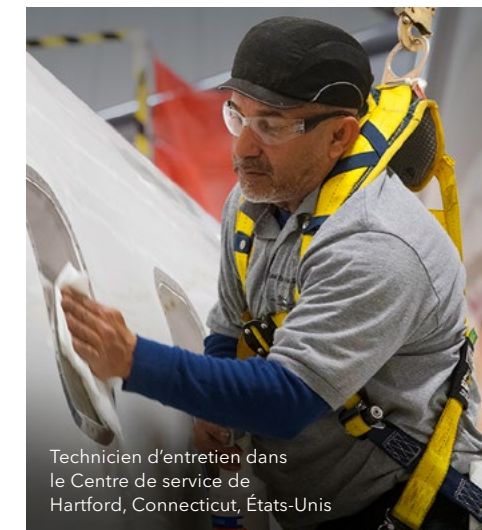
**Attraction des talents**

Nous avons conçu nos programmes de stages de calibre international pour pouvoir repérer, faire grandir et attirer les futurs talents qui nous permettront de construire les meilleurs avions du monde, tout en stimulant l'innovation et la croissance dans notre industrie. Malgré les défis exceptionnels que nous ont posés l'an dernier la crise sanitaire et la crise économique, nous avons maintenu nos partenariats avec des établissements d'enseignement postsecondaire afin d'offrir à de jeunes diplômés une expérience professionnelle concrète qui leur permette d'améliorer leurs compétences, d'accroître leurs connaissances, d'élargir leurs perspectives et leur réseau professionnel.

Nous sommes fiers d'avoir formé un partenariat avec l'École de génie et d'informatique Gina-Cody de l'Université Concordia pour lancer le programme de stages « Femmes en ingénierie - expérience de lancement de carrière » (FEI-ELC). Les dix femmes composant la première cohorte ont acquis une expérience professionnelle concrète et bénéficié d'un suivi individualisé qui les aideront à poursuivre leur carrière en ingénierie ou en technologie. Nous avons également été heureux de voir le programme d'apprentissage Bombardier Aviation au Texas être accrédité par le département du Travail des États-Unis. Plus de 80 personnes se sont inscrites en 2020 et 100 autres personnes devraient l'être au cours des deux prochaines années. Cette nouvelle accréditation nous permettra d'optimiser notre bassin de talents et de favoriser la croissance régionale pour la fabrication de l'aile métallique avancée de l'avion *Global 7500* dans nos installations de Red Oak.



Employée de Bombardier

Apprentie, Programme d'aile d'avion *Global 7500*, Red Oak, Texas, États-Unis

Technicien d'entretien dans le Centre de service de Hartford, Connecticut, États-Unis

**Développement et formation**

Nous voulons donner à nos employés les moyens de réaliser leur plein potentiel et d'évoluer au sein de notre entreprise. À cette fin, l'année 2020 a marqué le lancement officiel de l'Académie d'apprentissage Bombardier (l'« Académie »), laquelle propose du matériel pédagogique, des ateliers, des conseils d'apprentissage, des articles et des liens vers des baladodiffusions et autres outils d'apprentissage. Le programme de formation de l'Académie est conçu pour renforcer et soutenir le développement de nos employés sur les cinq valeurs qui sont les forces motrices de notre nouvelle culture: nos employés et nos clients au cœur de tout ce que nous faisons ainsi que de bons résultats, l'excellence opérationnelle, l'esprit d'équipe, la transparence et l'authenticité.

Dans le cadre du volet Développement personnel de l'Académie, et forts du succès de 2019, nous avons acquis en 2020 un plus grand nombre de licences LinkedIn Learning. À la fin de l'année, plus de 4 000 employés y avaient accès.

**Diversité et inclusion**

Nous nous efforçons d'offrir un milieu de travail inclusif et diversifié. Nous voulons que nos employés se sentent liés à Bombardier, que le dialogue y soit ouvert, qu'il n'y ait ni harcèlement ni discrimination, et que chaque employé sente qu'on lui donne les moyens de réussir, et se sente respecté et valorisé, indépendamment de ce qui le caractérise. Nous avons lancé notre stratégie de diversité et d'inclusion en juillet 2020. Elle est supervisée par un comité qui se réunit régulièrement pour établir les priorités et faire le suivi de nos plans d'action. Dans le cadre de cette stratégie, nous avons recruté l'année dernière plus de 75 ambassadeurs Diversité et inclusion. Ces employés et ces gestionnaires provenant de toute l'entreprise donnent l'exemple, facilitent la communication et participent à différents événements. >



## TABLE DES MATIÈRES

Faits saillants

Nos principes en matière de développement durable

Introduction

Bombardier aujourd'hui

Message du président du conseil d'administration

Message du président et chef de la direction

Notre plan ESG

Aspects environnementaux

**Aspects sociaux**

- Santé et sécurité
- **Diversité et inclusion**
- Engagement des employés
- Satisfaction des clients
- Protection des données
- Communautés

Aspects de gouvernance

Mesures de référence

En constante évolution

À propos du rapport

Information sur l'entreprise

**Politique sur la diversité**

Bombardier a adopté une politique sur la diversité qui précise l'approche qu'elle a adoptée pour atteindre et maintenir une diversité au sein de son conseil d'administration et aux postes de haute-direction ou de gestion. En plus du genre et des autres groupes minoritaires désignés (soit les personnes autochtones, les membres des minorités visibles et les personnes handicapées), nous allons continuer à nous efforcer d'établir un juste équilibre entre les compétences, l'expérience, l'indépendance et les connaissances au sein de Bombardier et de l'industrie dans son ensemble.

Cela inclut ce qui est exigé du conseil d'administration qui est tenu d'établir des objectifs mesurables pour parvenir à une diversité au sein du conseil d'administration et aux postes de haute-direction et de gestion, de surveiller la mise en œuvre de la politique et d'évaluer l'efficacité du processus de nomination du conseil d'administration et aux postes de haute-direction ou de gestion, de façon à atteindre les objectifs de la politique. Le conseil d'administration est aussi tenu de mesurer les progrès réalisés chaque année ainsi que les progrès cumulatifs de notre entreprise à l'égard des objectifs de diversité et des cibles de diversité des genres.

À la fin de 2020, et au moment de la publication, le conseil d'administration comprend 33 % de femmes.

Le comité de la gouvernance et des nominations et le comité des ressources humaines et de la rémunération du conseil d'administration sont chargés de surveiller la mise en œuvre et l'efficacité de la politique sur la diversité. À ce titre, ils évaluent périodiquement les aspects suivants:

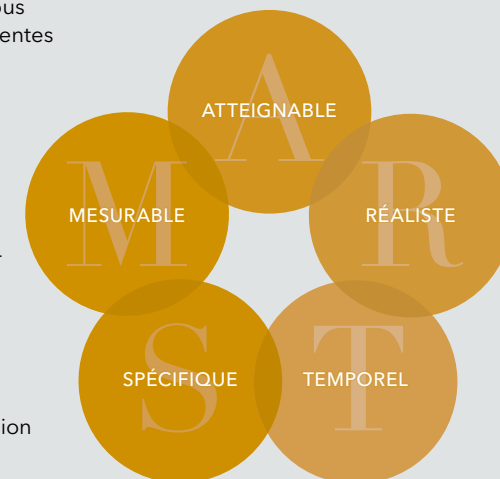
- la combinaison de la diversité, des talents, des qualités et des compétences au sein du conseil d'administration et aux postes de haute-direction ou de gestion;
- les progrès réalisés en matière de diversité, y compris en ce qui concerne l'atteinte d'objectifs et de cibles mesurables fixés conformément à la politique sur la diversité.

Le comité de la gouvernance et des nominations et le comité des ressources humaines et de la rémunération soumettent ensuite leurs conclusions au conseil d'administration.

**Renforcer notre réseau d'ambassadeurs Diversité et inclusion**

Pour faciliter la mise en œuvre de notre stratégie de diversité et d'inclusion, nous avons lancé en 2020 huit groupes de travail composés de membres issus de notre réseau d'ambassadeurs Diversité et inclusion. De plus, nous avons fait appel aux hauts dirigeants de Bombardier représentant différentes dimensions de la diversité ou apportant leur expertise aux groupes. Chaque groupe a pour mandat de rechercher les meilleures pratiques et de recommander des actions dans un domaine spécifique :

1. Établir un cadre d'affinité par groupe
2. Déterminer et mettre à jour les ressources disponibles en matière de diversité et d'inclusion
3. Repérer les obstacles systémiques au sein de l'entreprise et s'y attaquer
4. Développer un programme de mentorat
5. Élaborer un calendrier d'événements sur la diversité et l'inclusion
6. Développer une stratégie de recrutement visant les groupes sous-représentés
7. Développer des objectifs S.M.A.R.T. en matière de diversité et d'inclusion
8. Développer un programme de reconnaissance

**Nous engager en faveur de l'initiative BlackNorth**

Conformément à notre engagement en faveur de la diversité, notre président et chef de la direction, Éric Martel, a signé, en 2020, le document relatif à l'initiative BlackNorth. Ce faisant, il s'est joint à plus de 450 chefs d'entreprise qui se sont engagés à agir et à atteindre des objectifs précis dans le but de mettre fin au racisme systémique contre les Noirs et d'offrir des occasions à saisir à tous les membres de la communauté noire ou d'autres groupes sous-représentés. Ce document couvre sept engagements, y compris celui de redoubler d'efforts pour faire de nos milieux de travail des milieux où la confiance règne, où les employés se sentent assez à l'aise pour avoir des conversations complexes et parfois difficiles sur le racisme.

**Comblent l'écart entre les genres**

En octobre 2020, nous avons obtenu un certificat de parité Bronze de l'organisme *La gouvernance au féminin*, lequel organisme a pour mission d'aider les femmes à développer leurs compétences en leadership, à progresser dans leur carrière et à siéger au sein de conseils d'administration au Canada. En plus d'évaluer la parité aux échelons décisionnels de notre entreprise, le processus de certification a permis d'évaluer notre engagement en faveur de la mise en œuvre de mécanismes permettant aux femmes de tout échelon hiérarchique de progresser dans leur carrière.

## TABLE DES MATIÈRES

Faits saillants

Nos principes en matière de développement durable

Introduction

Bombardier aujourd'hui

Message du président du conseil d'administration

Message du président et chef de la direction

Notre plan ESG

Aspects environnementaux

**Aspects sociaux**

- Santé et sécurité
- Diversité et inclusion
- **Engagement des employés**
- Satisfaction des clients
- Protection des données
- Communautés

Aspects de gouvernance

Mesures de référence

En constante évolution

À propos du rapport

Information sur l'entreprise

## Engagement des employés



Employée de Bombardier,  
Centre de service de Tucson, Arizona, États-Unis

**Notre objectif est d'être un employeur de choix.** Bombardier a connu d'importantes transformations au cours des dernières années qui n'auraient pu avoir lieu sans nos employés de grand talent. Comme le changement peut être déstabilisant, c'est donc avec le plus grand respect pour nos fidèles employés que nous nous sommes engagés à favoriser un milieu de travail qui leur assure à tous soutien, liberté d'action et occasions à saisir.

Buts	Stratégies	Mesures
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Être reconnue comme un employeur de choix et améliorer notre note liée à l'engagement des employés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Établir des programmes qui améliorent l'expérience et l'autonomie des employés, notamment grâce à des conditions de travail souples</li> <li>• Mesurer l'engagement tout au long du cycle de vie de l'employé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Note de 75 % pour l'engagement des employés d'ici 2025</li> <li>• Taux de roulement volontaire</li> </ul>

**Performance**

Nous sommes convaincus qu'un employé qui se sent respecté, considéré et valorisé devrait être un employé engagé. En 2020, un sondage réalisé auprès des employés nous a permis d'évaluer nos points forts ainsi que les domaines où nous pouvons nous améliorer. Nous sommes résolu à améliorer l'engagement des employés en implantant de nouveaux programmes et en tirant parti d'initiatives transversales existantes.

L'un de ces programmes est notre politique de travail flexible qui permettra, une fois les restrictions de la COVID-19 derrière nous, de maintenir un environnement et des horaires de travail souples. Notre approche, qui repose sur la confiance et la responsabilité personnelle, met l'accent sur le rôle des gestionnaires dans l'instauration d'un milieu de travail attrayant pour leurs équipes.

## TABLE DES MATIÈRES

Faits saillants

Nos principes en matière de développement durable

Introduction

Bombardier aujourd'hui

Message du président du conseil d'administration

Message du président et chef de la direction

Notre plan ESG

Aspects environnementaux

**Aspects sociaux**

- Santé et sécurité
- Diversité et inclusion
- Engagement des employés
- **Satisfaction des clients**
- Protection des données
- Communautés

Aspects de gouvernance

Mesures de référence

En constante évolution

À propos du rapport

Information sur l'entreprise

## Satisfaction des clients

### Notre objectif est de mettre nos clients au cœur de nos produits et de nos services.

Notre ambition est de tisser des liens solides avec nos clients et leur faciliter la vie. Nos produits et nos services offrent conjointement des expériences de vol de calibre international. Ils établissent de nouvelles normes en matière de confort pour les passagers, d'efficacité énergétique, de fiabilité et de sécurité.

Buts	Stratégie	Mesure
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Être attentifs aux besoins de nos clients et gérer nos activités en toute transparence en tout temps</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nous comporter en une équipe unie pour assurer des rapports éthiques, pendant et après l'acquisition d'un avion ou d'un service, en fournissant toujours en toute transparence de l'information factuelle sur les produits</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Part de marché de Bombardier</li> </ul>



Le Centre de service de Singapour, en pleine expansion, offre aux clients un large éventail de produits et de services améliorés

## TABLE DES MATIÈRES

Faits saillants

Nos principes en matière de développement durable

Introduction

Bombardier aujourd'hui

Message du président du conseil d'administration

Message du président et chef de la direction

Notre plan ESG

Aspects environnementaux

**Aspects sociaux**

- Santé et sécurité
- Diversité et inclusion
- Engagement des employés
- **Satisfaction des clients**
- Protection des données
- Communautés

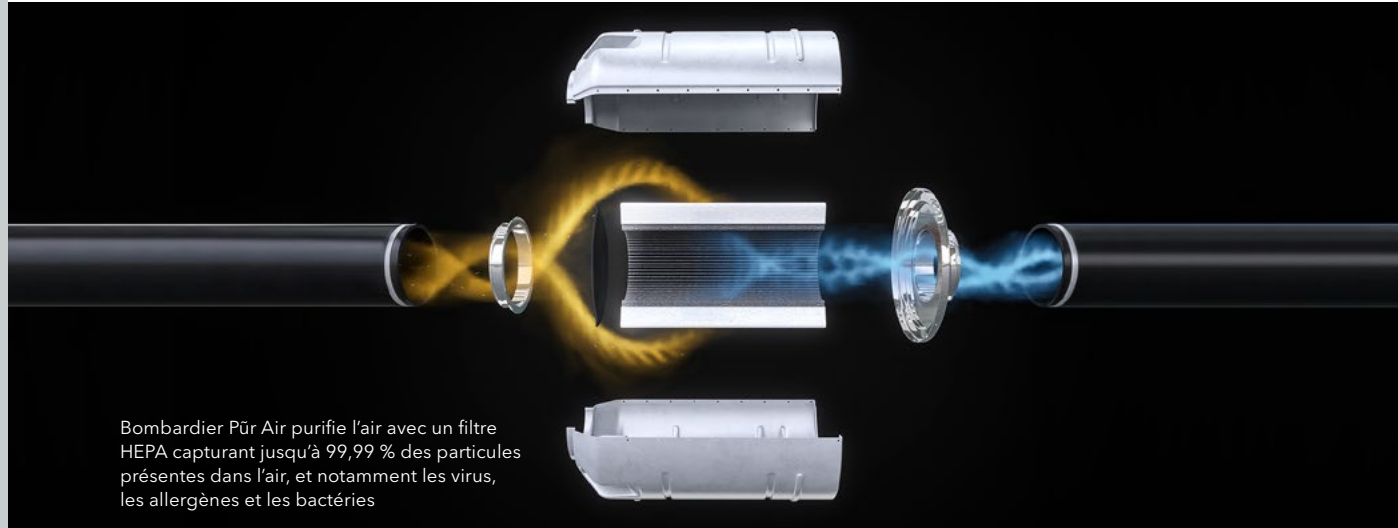
Aspects de gouvernance

Mesures de référence

En constante évolution

À propos du rapport

Information sur l'entreprise



Bombardier Pür Air purifie l'air avec un filtre HEPA capturant jusqu'à 99,99 % des particules présentes dans l'air, et notamment les virus, les allergènes et les bactéries

**Faits saillants**

- Approximativement 5 000 avions d'affaires en service
- Soutien à la clientèle 24 heures sur 24, sept jours sur sept
- 30 véhicules d'intervention mobile Bombardier et services et soutien dans le monde entier grâce à nos centres de service détenus en propriété exclusive

Au cours de l'année 2020, nous avons cherché à encore rehausser la qualité de ce que nous offrons à nos clients, par l'amélioration de la conception de nos produits, une efficacité accrue, un plus grand confort pour les passagers et de meilleures solutions de connectivité. L'année 2020 a été marquée par l'entrée en service de notre grand avion d'affaires *Global 5500* et celle de notre avion d'affaires léger *Learjet 75 Liberty*.

De plus, nous avons renforcé nos capacités de réparation structurelle et la capacité de nos centres de service. Notre stratégie à long terme consiste à développer nos activités de service après-vente tout en veillant à ce que l'expérience client soit tout simplement exceptionnelle, jour après jour, à l'échelle mondiale.

**Confort en cabine**

Nous nous efforçons de fournir à nos clients le summum des outils professionnels grâce auxquels les passagers peuvent voyager en toute sécurité et être efficaces durant leur vol. En 2020, nous avons lancé plusieurs nouveautés améliorant l'expérience en cabine, et notamment des aménagements offrant plus d'espace et un plus grand choix d'aménagements. Notre jet d'affaires à grande autonomie *Global 5500*, représentant la passerelle vers la gamme phare d'avions *Global* à grande cabine, offre des performances et un confort reconnus mondialement, ainsi que le vol le plus en douceur des avions de sa catégorie.

Doté de trois espaces de vie spacieux et de sièges brevetés de notre collection *Nuage*, cet avion est l'outil d'affaires par excellence pour voyager en toute sécurité et être efficace en vol. Tous nos avions *Global* sont équipés du système de purification de l'air sophistiqué Pür Air de Bombardier. Doté d'un filtre HEPA avancé, le système intercepte jusqu'à 99,99 % des particules en suspension dans l'air, y compris allergènes, bactéries et virus, et il renouvelle l'air en cabine toutes les 90 secondes environ. Développée avant la pandémie de COVID-19, cette technologie est devenue très utile pour lutter contre la propagation du virus COVID-19.

**Connectivité haute vitesse**

Nous continuons à offrir aux voyageurs d'affaires une connectivité de plus en plus rapide. Actuellement, la solution *Gogo AVANCE L5* offre la couverture Internet haut débit 4G air-sol la plus rapide et la plus fiable au-dessus de l'Amérique du Nord pour les avions d'affaires. Cette option est disponible sur les nouveaux avions *Learjet* depuis 2019 et nous avons commencé, en mars 2020, à offrir aux clients la mise au niveau du système Wi-Fi 4G haute performance de la cabine des avions *Learjet* déjà en service. Conçu spécialement pour les avions d'affaires, ce système permet la diffusion audio et vidéo en continu et une navigation web plus rapide. L'expérience utilisateur est nettement supérieure à celle offerte par la technologie de génération précédente.

**Communication avec les clients**

Nous trouvons sans cesse de nouveaux moyens de communiquer avec nos clients; et en octobre 2020, nous avons organisé notre premier événement virtuel offrant quatre jours de visites virtuelles guidées de l'intérieur de nos avions d'affaires *Learjet*, *Challenger* et *Global*. Nous avons profité de cet événement pour inaugurer notre toute nouvelle salle d'exposition virtuelle dans laquelle quiconque peut faire des visites autoguidées de nos différents avions et explorer leur cabine exceptionnelle.

1. As at September 30, 2021.

## Service après-vente : fournir un service à la clientèle exceptionnel

Chaque fois qu'un client prend livraison de son avion, notre équipe primée chargée de l'expérience client est là pour l'aider en tout temps grâce à notre centre de réponse à la clientèle ouvert 24 heures sur 24 et sept jours sur sept, aux centres de service appartenant à Bombardier et aux équipes mobiles prêtes à expédier des pièces de rechange et à déployer leur expertise. La distribution mondiale de pièces détachées est assurée par deux dépôts principaux, situés à Chicago et à Francfort, lesquels sont soutenus par plusieurs dépôts régionaux situés à Sydney, à San Luis Obispo (Californie), à Hong Kong, à Singapour et à Dubaï. Des services de

maintenance sont aussi offerts dans nos centres de service situés aux États-Unis, en Europe et dans la région Asie-Pacifique, y compris dans des installations en Chine, ainsi que dans des escales de maintenance en ligne et des installations de service agréées externes dans le monde entier.

### Renforcer notre expertise

En 2020, nous avons étendu notre offre de soutien à la clientèle en collaborant avec The Mobile Repair Team, une entreprise spécialisée dans la réalisation de réparations structurelles d'avions à l'échelle mondiale. Ce partenariat élargi nous permettra de proposer des réparations

structurelles de qualité dans le monde entier, directement par le truchement de notre centre de réponse à la clientèle.

### Développer notre réseau de centres de service

En 2020, nous avons annoncé l'expansion de notre centre de service situé à l'aéroport Biggin Hill de Londres, au Royaume-Uni, ainsi que le développement d'un nouveau centre de service situé à l'aéroport d'Essendon Fields de Melbourne, en Australie. Les deux projets sont en cours et les centres devraient être opérationnels d'ici 2022. Avec nos projets d'expansion de grande envergure de nos centres situés à Miami et à Singapour,

nous ajoutons encore d'importantes nouvelles capacités pour répondre à la demande mondiale en service après-vente. Le 31 décembre 2020, nous avons acquis auprès de Lufthansa Technik AG et d'ExecuJet Aviation Group AG toutes les actions émises et en circulation de Lufthansa Bombardier Aviation Services (LBAS) que nous ne possédions pas encore, afin d'établir un centre de service en propriété exclusive à Berlin. Une équipe formée par un équipementier d'origine sur le site de Berlin offre aux clients notre gamme complète d'expertise et de capacités après-vente en maintenance, réparation et exploitation de calibre international.

## TABLE DES MATIÈRES

Faits saillants

Nos principes en matière de développement durable

Introduction

Bombardier aujourd'hui

Message du président du conseil d'administration

Message du président et chef de la direction

Notre plan ESG

Aspects environnementaux

### Aspects sociaux

- Santé et sécurité
- Diversité et inclusion
- Engagement des employés
- **Satisfaction des clients**
- Protection des données
- Communautés

Aspects de gouvernance

Mesures de référence

En constante évolution

À propos du rapport

Information sur l'entreprise



L'équipe d'intervention mobile, les centres de service, le Centre de service à la clientèle et les autres services de Bombardier dans le monde offrent du soutien en tout temps et en toute sécurité à nos clients



Employé de Bombardier, Centre de service de Hartford, Connecticut, États-Unis

## TABLE DES MATIÈRES

Faits saillants

Nos principes en matière de développement durable

Introduction

Bombardier aujourd'hui

Message du président du conseil d'administration

Message du président et chef de la direction

Notre plan ESG

Aspects environnementaux

**Aspects sociaux**

- Santé et sécurité
- Diversité et inclusion
- Engagement des employés
- Satisfaction des clients
- **Protection des données**
- Communautés

Aspects de gouvernance

Mesures de référence

En constante évolution

À propos du rapport

Information sur l'entreprise

## Protection des données



Intérieur de la cabine d'un avion Global 6500

**Notre objectif est d'assurer une protection optimale des données personnelles de tous nos employés et clients dans le monde entier.** Nous nous efforçons de recueillir, d'utiliser et de divulguer les données personnelles dont nous avons la responsabilité en conformité avec les lois et règlements applicables en matière de protection des données, dans chaque pays où nous exerçons nos activités.

Buts	Stratégies	Mesure
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibiliser davantage aux exigences en matière de confidentialité des données et intégrer la confidentialité des données dans nos activités et processus quotidiens</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre en œuvre et tenir à jour nos politiques, nos systèmes et nos processus de confidentialité des données en tenant compte des exigences des lois et des meilleures pratiques du monde entier</li> <li>• Offrir régulièrement une formation en la matière aux employés, contrôler la conformité et évaluer les risques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pourcentage d'employés formés</li> </ul>

Nous continuons d'améliorer les processus et les contrôles de sécurité pour éviter que des données personnelles ne puissent être perdues, mal utilisées, compromises ou consultées par des parties non autorisées.

En ce qui concerne les données personnelles que nous recueillons par le biais de nos interactions en ligne, par exemple lorsqu'une personne consulte nos sites web, utilise nos portails clients ou encore nos applications, notre énoncé de confidentialité fournit l'information suivante<sup>1</sup>.

- quelles données personnelles nous recueillons
- la façon dont nous les recueillons, les raisons pour lesquelles nous le faisons, et nos justifications légales pour les traiter
- la façon dont les données sont utilisées à des fins de marketing et de publicité, s'il y a lieu
- la façon dont nous stockons, traitons, transférons et protégeons les données personnelles
- les droits des personnes concernées à l'égard de leurs données personnelles

1. Voir l'intégralité de l'Énoncé de Bombardier sur la protection des renseignements personnels : <https://bombardier.com/fr/respect-de-la-vie-privee>

## TABLE DES MATIÈRES

Faits saillants

Nos principes en matière de développement durable

Introduction

Bombardier aujourd'hui

Message du président du conseil d'administration

Message du président et chef de la direction

Notre plan ESG

Aspects environnementaux

**Aspects sociaux**

- Santé et sécurité
- Diversité et inclusion
- Engagement des employés
- Satisfaction des clients
- Protection des données
- **Communautés**

Aspects de gouvernance

Mesures de référence

En constante évolution

À propos du rapport

Information sur l'entreprise

## Communautés

**Notre objectif est d'être un vecteur de changement constructif dans les communautés où nous sommes présents.** Nous avons la conviction que contribuer à bâtir de solides communautés peut avoir des avantages sociaux réels et ajouter de la valeur à notre entreprise. Nous visons être un vecteur de changement constructif dans les communautés où nous sommes présents en appuyant des initiatives dans les domaines de l'éducation, de la durabilité et du développement socioéconomique.

Buts	Stratégies	Mesures
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Offrir des programmes de stages et de bourses diversifiés et aligner nos dons et commandites sur notre plan ESG</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promouvoir les talents existants des groupes sous-représentés grâce à des programmes de stages et de bourses d'études</li> <li>• Faire des dons et commandites ciblant les priorités du plan ESG</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de stages et de bourses</li> <li>• Pourcentage de dons et commandites dans les domaines ESG</li> </ul>



Le gardien forestier Miguel Flores dans la Réserve de la biosphère de la Sierra Gorda, Querétaro, Mexique



Distribution de paniers alimentaires à des familles dans le besoin, Moisson Montréal, Centre Bon Courage, Québec, Canada, 2020

## TABLE DES MATIÈRES

### Faits saillants

Nos principes en matière de développement durable

Introduction

Bombardier aujourd'hui

Message du président du conseil d'administration

Message du président et chef de la direction

Notre plan ESG

Aspects environnementaux

### Aspects sociaux

- Santé et sécurité
- Diversité et inclusion
- Engagement des employés
- Satisfaction des clients
- Protection des données
- **Communautés**

Aspects de gouvernance

Mesures de référence

En constante évolution

À propos du rapport

Information sur l'entreprise

### Faits saillants

- Plus de 1 200 stages pour étudiant
- 250 hectares protégés dans la réserve de la biosphère de Sierra Gorda au Mexique
- Dons de Bombardier et de la Fondation J. Armand Bombardier totalisant 4 millions \$

### Éducation

Nous nous sommes engagés à assurer la réussite de la prochaine génération de professionnels en aéronautique en stimulant l'intérêt des jeunes pour l'aéronautique, les domaines des sciences, de la technologie, de l'ingénierie, des mathématiques (STEM) ainsi que pour celui de l'entrepreneuriat. Sous forme de soutien financier, de contributions en nature ou de stages, nous offrons à des étudiants une expérience de formation pratique basée sur nos technologies de pointe.

En 2020, nous avons formé un partenariat avec 33 collègues et universités du Canada pour offrir 1 200 stages à des étudiants. En raison des restrictions liées à la COVID-19, la majorité des

stages ont été effectués et supervisés virtuellement. Notre équipe responsable de l'expérience des stagiaires a veillé à ce qu'ils se sentent soutenus en leur offrant des séances d'intégration en ligne, différentes formations sur des sujets variés ainsi que des activités de formation supplémentaires en ligne, le tout pour qu'ils puissent ressentir un sentiment d'appartenance à Bombardier et leur procurer un soutien émotionnel.

De plus, nous sommes fiers d'avoir été un commanditaire du concours EngCom, des *Jeux du commerce et de la Compétition québécoise d'ingénierie*. Enfin, nous avons fait don d'un lot excédentaire de pièces de cuir à la *SAE des Moulins*, un organisme offrant des formations spécialisées et en cours d'emploi.

Nous avons continué à soutenir le programme OLIP (programme de stages de l'assemblée législative de l'Ontario) en aidant les leaders de demain à comprendre la valeur de la présence d'un équipementier d'origine comme nous dans notre pays, en particulier en Ontario, comme créateur d'emplois, innovateur et soutien d'une chaîne d'approvisionnement locale d'une importance capitale.

Bombardier est fier de commanditer le Programme de stage parlementaire (PSP) depuis plusieurs années. Le PSP accueille chaque année 10 stagiaires sur la colline parlementaire à Ottawa. Faire ce stage à temps plein non partisan permet aux stagiaires de passer un semestre avec un député et un second semestre avec un autre député d'un autre parti politique. Dans le cadre de leur stage, ces jeunes professionnels suivent des séminaires universitaires, rédigent un article de recherche universitaire, rencontrent des hauts responsables des politiques, des diplomates, des journalistes, des boursiers, des politiciens et des leaders de la société civile. Nous sommes fiers de commanditer et de promouvoir de nouveaux talents. Les programmes OLIP et PSP sont de formidables façons de le faire tout en soutenant la politique gouvernementale ainsi que les processus parlementaire et démocratique qui sous-tendent les choix et le développement de notre société.

### Viabilité environnementale

L'importance que nous accordons au développement durable nous amène à appuyer des projets communautaires améliorant la qualité de vie et protégeant l'environnement.

En 2017, nous avons établi un partenariat à long terme avec le Grupo Ecologico Sierra Gorda IAP, organisme communautaire œuvrant à la protection de la réserve de la biosphère de Sierra Gorda au Mexique, située tout près de notre usine. Notre engagement auprès du Grupo Ecologico Sierra Gorda IAP remonte à l'année 2008 et depuis, nous avons contribué à protéger 250 hectares et à capter au total 5 000 tonnes de CO<sub>2</sub>.

Par ailleurs, nous soutenons depuis 2014 le programme *Imagining My Sustainable Community* de No.9 en Ontario, au Canada. Notre partenariat se poursuit et nous sommes fiers d'aider à donner à des jeunes les moyens de mettre au point des solutions pour rendre les communautés plus durables. Nous avons également contribué à la série de conférences de l'Institut de droit aérien et spatial de l'Université McGill portant sur La voie vers la durabilité du transport aérien.

Enfin, nous avons conclu un partenariat avec la Soverdi qui veut verdir Montréal en plantant des arbres et des plantes sur des terrains privés ou industriels. Cette initiative s'inscrit dans le cadre du Plan Climat 2020-2030 de la Ville de Montréal. Nous nous sommes engagés à lui verser 250 000 \$ au cours des cinq prochaines années pour planter, avec l'aide de nos employés, un total de 2 000 arbres et plantes sur nos sites de Montréal.

### Effet B - Programme de bénévolat mené par les employés

Inspiré du concept d'effet papillon, le programme Effet B, a été créé sur le principe que de petits gestes peuvent avoir une incidence importante et constructive. Ce programme de bénévolat a été lancé, en 2019, par notre centre manufacturier de Saint-Laurent, par et pour ses employés. Ce programme de bénévolat dirigé par les employés gagne en popularité et est maintenant ouvert aux employés de l'usine *Challenger*. En 2020, les bénévoles d'Effet B sont venus en aide à cinq organismes : le Centre d'encadrement pour jeunes femmes immigrantes (CEJFI), le Centre Bon courage, La corbeille, Moisson Montréal et VertCité. Ils ont participé au triage et à la distribution de denrées alimentaires, au nettoyage de l'île de Roxboro et à la livraison de paniers de Noël. L'Effet B est une preuve éloquente de l'engagement de nos employés et de l'attention qu'ils portent aux communautés où nous exerçons nos activités. Nous sommes extrêmement fiers de cette initiative!



## Soutien des communautés pendant la COVID-19

### Fournir des vols humanitaires essentiels

Notre partenariat avec Fondations d'hôpitaux pour enfants du Canada (FHEC) qui dessert 13 fondations d'hôpital pour enfants du Canada a permis d'offrir à des familles un voyage en avion pour se rendre à un rendez-vous médical ou à une intervention chirurgicale. Aux États-Unis, nous nous sommes associés à Compassionate Air Inc. pour offrir les mêmes services aux enfants ayant des rendez-vous médicaux ou chirurgicaux.

En mars 2020, alors que les aéroports et les frontières commençaient à se fermer en raison de la COVID-19, l'un de nos biréacteurs d'affaires *Challenger 650* a été reconfiguré par Jetflite pour rapatrier des dizaines de patients contaminés par le virus. L'adaptabilité unique de cet avion a permis de le transformer facilement en une ambulance aérienne avec deux civières, une unité d'isolement portable, des équipements de protection individuelle et des kits de test COVID-19.



Le véhicule d'essais en vol (FTV) *Global 7500* a été chargé à Toronto de 2 800 visières à être distribuées dans le réseau de l'Hospital Corporation of America (HCA) dans l'Est de la Floride



Ventilateur CAEAir1<sup>MC</sup>

### Soutenir la production et la distribution d'équipements de protection

Tout au long de 2020, nous avons déployé des ressources pour appuyer la lutte contre la COVID-19. Nous avons fourni à Medicom de l'outillage pour accélérer sa production de masques N95. Nos ingénieurs ont collaboré avec Pratt et Whitney Canada et CAE pour concevoir leurs prototypes de ventilateur. Notre avion a également été utilisé pour distribuer des équipements de protection individuelle dans des lieux à risque au Canada et à HCA, le plus grand fournisseur de soins de santé de Floride, aux États-Unis.

## TABLE DES MATIÈRES

Faits saillants

Nos principes en matière de développement durable

Introduction

Bombardier aujourd'hui

Message du président du conseil d'administration

Message du président et chef de la direction

Notre plan ESG

Aspects environnementaux

### Aspects sociaux

- Santé et sécurité
- Diversité et inclusion
- Engagement des employés
- Satisfaction des clients
- Protection des données
- **Communautés**

Aspects de gouvernance

Mesures de référence

En constante évolution

À propos du rapport

Information sur l'entreprise

## En collaboration avec la Fondation J. Armand Bombardier



Initiative de systèmes de développement durable de McGill (ISDDM)



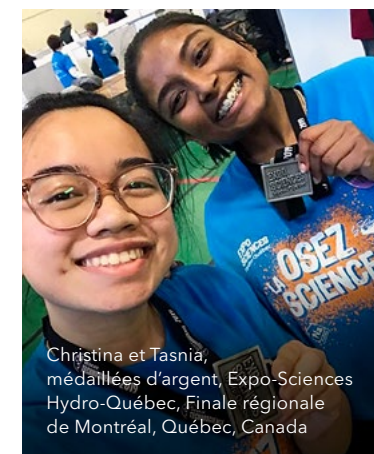
Institut du cancer Rosalind et Morris Goodman (ICG)



Dr Tardif



Wapikoni Mobile et les élèves de Valerie O'Leary



Christina et Tasnia, médaillées d'argent, Expo-Sciences Hydro-Québec, Finale régionale de Montréal, Québec, Canada

### TABLE DES MATIÈRES

- Faits saillants
- Nos principes en matière de développement durable
- Introduction
- Bombardier aujourd'hui
- Message du président du conseil d'administration
- Message du président et chef de la direction
- Notre plan ESG
- Aspects environnementaux
- Aspects sociaux**
  - Santé et sécurité
  - Diversité et inclusion
  - Engagement des employés
  - Satisfaction des clients
  - Protection des données
  - **Communautés**
- Aspects de gouvernance
- Mesures de référence
- En constante évolution
- À propos du rapport
- Information sur l'entreprise

La Fondation J. Armand Bombardier (la « Fondation ») favorise le développement d'initiatives sociales innovantes et renforce les capacités d'organismes à but non lucratif. La Fondation a annoncé plusieurs contributions d'envergure en 2020 :

**Développement durable**  
Don de 300 000 \$ CAN à l'Initiative des systèmes de durabilité de McGill (ISDDM), un pôle d'expertise et d'excellence à l'approche multidisciplinaire et multisectorielle en matière de développement durable. Ce pôle accueille aussi des activités conçues pour bâtir une communauté solide et dynamique de chercheurs et de parties prenantes externes engagés dans le domaine de la durabilité.

**Recherche sur le cancer**  
Don de 200 000 \$ CAN au Centre de recherche sur le cancer Rosalind et Morris Goodman pour le réseau Lung Cancer Exchange Network. La mission du centre est de permettre à des chercheurs de calibre international d'unir leurs forces pour la recherche sur le cancer. La recherche actuelle porte sur le rôle des cellules immunitaires dans le cancer du poumon pour comprendre pourquoi l'immunothérapie est si efficace pour certains patients, et non pour d'autres.

**Traitement de la COVID-19**  
En 2017, la Fondation avait fait un don de 1 million \$ CAN à l'Institut de cardiologie de Montréal pour une étude, dirigée par Dr Jean-Claude Tardif, sur le potentiel de la colchicine pour améliorer le pronostic des patients ayant subi une crise cardiaque.

En 2020, lorsque la recherche s'est orientée vers l'étude de l'utilisation de la colchicine dans le traitement de la COVID-19, la Fondation a versé 100 000 \$ CAN supplémentaires à même son fonds d'urgence.

**Inclusion sociale**  
En 2020, dans le cadre du programme de développement des capacités *Philagora*, la Fondation a offert une série d'ateliers sur l'influence, la défense des intérêts, y compris sur des sujets visant à faire entendre la voix de femmes autochtones ou racialisées. Deux des organismes bénéficiaires de la Fondation, Wapikoni Mobile et Exeko, ont également uni leurs forces pendant la pandémie pour aider des travailleurs de soutien à entrer en contact avec les autochtones sans abri, en utilisant

l'une des remorques de tournage du Wapikoni Mobile comme base mobile pour rejoindre les personnes vivant dans la rue et leur offrir des services.

**Éducation**  
Pour la deuxième année consécutive, la Fondation a soutenu Les Scientifiques, qui fait la promotion des études en sciences, en technologie, en génie et en mathématiques (STEM) auprès des filles de huit à 17 ans de quartiers défavorisés. Lorsque la pandémie a frappé, l'organisme a été considéré comme un service essentiel. En passant à une plateforme virtuelle, elle a cherché à favoriser les connaissances sur la COVID-19, par exemple en produisant des vidéos sur la différence entre un virus et une bactérie.

## TABLE DES MATIÈRES

Faits saillants

Nos principes en matière de développement durable

Introduction

Bombardier aujourd'hui

Message du président du conseil d'administration

Message du président et chef de la direction

Notre plan ESG

Aspects environnementaux

Aspects sociaux

### Aspects de gouvernance

- Conseil d'administration et comités
- Éthique et conformité
- Chaîne d'approvisionnement responsable

Mesures de référence

En constante évolution

À propos du rapport

Information sur l'entreprise

« Dans le monde en évolution rapide dans lequel nous vivons, ma priorité est de maintenir Bombardier ancrée dans ses valeurs d'excellence, d'intégrité inébranlable, d'équité et de respect. »

ALEXANDER VON REDEN  
chef, Éthique et conformité

# Aspects de gouvernance

Avion d'affaires *Global 5500* équipé du poste de pilotage *Bombardier Vision*, à l'avant-garde de l'industrie

TABLE DES MATIÈRES

- Faits saillants
- Nos principes en matière de développement durable
- Introduction
- Bombardier aujourd’hui
- Message du président du conseil d’administration
- Message du président et chef de la direction
- Notre plan ESG
- Aspects environnementaux
- Aspects sociaux
- Aspects de gouvernance**
  - Conseil d’administration et comités
  - Éthique et conformité
  - Chaîne d’approvisionnement responsable
- Mesures de référence
- En constante évolution
- À propos du rapport
- Information sur l’entreprise

## Conseil d’administration et comités



Avion d’affaires Global 6500

### Notre objectif est d’avoir une solide gouvernance pour soutenir la valeur des actionnaires.

Notre conseil d’administration, composé d’une majorité d’administrateurs indépendants<sup>1</sup>, examine et suit les questions importantes, dont l’environnement, les finances, la stratégie, les retraites, la rémunération, la santé et la sécurité, ainsi que les questions de gouvernance d’entreprise.

But	Stratégies	Mesure
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire passer en revue périodiquement les performances ESG par le comité de gouvernance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire superviser et suivre la mise en œuvre du plan ESG par le comité de gouvernance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d’évaluations de l’état d’avancement de notre plan ESG dans l’année</li> </ul>

#### Performance

Un administrateur principal indépendant est nommé chaque année par le conseil d’administration, et les administrateurs indépendants peuvent se réunir, avant ou après les réunions ordinaires du conseil, sous la présidence de l’administrateur principal. Le conseil d’administration délègue la supervision étroite de ces enjeux importants à trois comités différents du conseil, à savoir le comité d’audit, le comité de la gouvernance et des nominations (CGN) et le comité des ressources humaines et de la rémunération, entièrement composés de membres indépendants du conseil<sup>1</sup> et qui font des recommandations au conseil d’administration.

Le CGN supervise notamment l’évolution des pratiques et politiques de gouvernance d’entreprise de Bombardier, y compris le Code d’éthique, et ses pratiques en la matière afin de s’assurer que Bombardier respecte des normes rigoureuses de gouvernance d’entreprise. Le conseil d’administration et le CGN apportent une valeur à la manière dont les questions ESG sont traitées et dont notre stratégie ESG est déployée. Pour que nous puissions atteindre nos objectifs pour 2025, il est indispensable que l’équipe de haute-direction et le conseil d’administration et ses comités aient une gouvernance solide. Le CGN a été chargé de superviser l’évolution de notre stratégie ESG et de surveiller notre performance en la matière.

1. Au 31 décembre 2020 et en date du présent rapport.

TABLE DES MATIÈRES

- Faits saillants
- Nos principes en matière de développement durable
- Introduction
- Bombardier aujourd'hui
- Message du président du conseil d'administration
- Message du président et chef de la direction
- Notre plan ESG
- Aspects environnementaux
- Aspects sociaux
- Aspects de gouvernance
  - Conseil d'administration et comités
  - **Éthique et conformité**
  - Chaîne d'approvisionnement responsable
- Mesures de référence
- En constante évolution
- À propos du rapport
- Information sur l'entreprise

## Éthique et conformité

### Notre objectif est de respecter les normes d'intégrité éthique et de leadership les plus élevées.

Chez Bombardier, nous estimons que si nous traitons les autres avec intégrité, respect et équité, notre entreprise pourra prospérer. C'est pourquoi ce principe sous-tend tout ce que nous faisons. Des grandes décisions prises dans la salle du conseil d'administration aux relations que nous avons avec nos clients, en passant par les activités courantes dans les ateliers, nous nous engageons à agir de façon ouverte et honnête, et à faire preuve d'une intégrité inébranlable.

But	Stratégies	Mesure
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cerner, traiter et suivre de manière proactive tous nos risques importants</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adopter de façon proactive une approche axée sur les données pour déceler les risques et prendre des décisions</li> <li>• Proposer une formation et des conseils axés sur les employés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pourcentage de risques d'éthique et de conformité identifiés pour lequel un plan de réaction a été mis en place</li> </ul>



Centre de service de Singapour

## TABLE DES MATIÈRES

Faits saillants

Nos principes en matière de développement durable

Introduction

Bombardier aujourd'hui

Message du président du conseil d'administration

Message du président et chef de la direction

Notre plan ESG

Aspects environnementaux

Aspects sociaux

Aspects de gouvernance

– Conseil d'administration et comités

– **Éthique et conformité**

– Chaîne d'approvisionnement responsable

Mesures de référence

En constante évolution

À propos du rapport

Information sur l'entreprise

**Faits saillants**

- Lancement d'une nouvelle politique et d'une nouvelle procédure pour les enquêtes touchant les ressources humaines
- Création de quatre nouveaux modules d'apprentissage en ligne – Contrôle des exportations, Cadeaux et invitations, Confidentialité des données et Code d'éthique – qui ont été réussis par plus de 99 % des employés
- Nomination des Chefs régionaux de la conformité

**Performance**

Chaque année, conformément à notre volonté de disposer d'un programme de calibre international, nous continuons à renforcer l'éthique et la conformité au sein de notre entreprise. En 2020, nous avons renforcé nos politiques, nos processus et nos structures de gouvernance. Nous avons notamment créé le rôle de Chef régional de la conformité, ajouté de nouveaux modules de formation pour les employés afin de favoriser leur sensibilisation, mis en place un nouveau système de signalement et instauré un processus approfondi d'évaluation des risques de conformité à l'échelle mondiale.

**Les hauts-dirigeants doivent montrer l'exemple**

Il ne peut pas y avoir de culture éthique solide si les hauts-dirigeants ne montrent pas l'exemple. Notre équipe de haute-direction insiste sans relâche sur la responsabilité que nous avons tous d'agir avec franchise, honnêteté et une intégrité sans faille.

De plus, une culture éthique forte doit s'appuyer sur une structure organisationnelle solide. En 2020, nous avons renforcé nos bases en éthique et conformité en poursuivant le développement de notre programme de conformité intégré, et notamment en recrutant des Chefs régionaux de la conformité qui supervisent la mise en œuvre et le respect de nos normes de conformité dans leur région respective, tout en fournissant conseils et soutien aux Ambassadeurs, Éthique et conformité.

**Politiques et processus**

Notre engagement de respecter les normes les plus strictes repose sur le respect de notre Code d'éthique qui s'applique à tous les membres de notre conseil d'administration, à tous nos gestionnaires et à tous nos employés de tout échelon hiérarchique de toute entité juridique de Bombardier et dans tous les pays. Nos fournisseurs, prestataires de services et consultants sont tenus de respecter notre Code de conduite des fournisseurs lorsqu'ils traitent avec nous ou agissent en notre nom.

Sous la gouverne de notre chef, Éthique et conformité, notre Bureau Éthique et conformité continue de s'assurer en permanence que les dispositions de notre Code d'éthique et de notre Code de conduite des fournisseurs sont bien respectées, promues et gérées efficacement dans l'ensemble de Bombardier.

**Examen des risques**

Évaluer correctement nos risques est un élément clé de notre système de gestion de l'éthique et de la conformité. En 2020, nous avons procédé à une solide évaluation de nos risques de conformité à l'échelle mondiale afin de les déterminer, de les évaluer, de les hiérarchiser et de les gérer à l'échelle de l'entreprise. Cet exercice annuel ascendant implique des participants de toutes les fonctions et de toutes les régions pour aider à identifier et gérer les risques de conformité auxquels l'entreprise est exposée.

**Sensibilisation accrue**

Nous mettons continuellement à jour nos programmes d'accueil et nos programmes de formation afin de nous assurer que tous nos employés sachent bien ce que l'on attend d'eux et quels sont les canaux à leur disposition pour soulever une préoccupation. Les nouveaux employés de bureau et les stagiaires sont invités à suivre une formation sur divers sujets, et notamment sur la prévention du harcèlement au travail, la lutte contre la corruption et la prise de décisions éthiques. En 2020, tous les employés de bureau ont dû suivre de nouveaux modules d'apprentissage en ligne dans les domaines du contrôle des exportations, des cadeaux et des invitations, de la confidentialité des données, et revoir les principes énoncés dans notre code d'éthique. Des formations en classe sur la conformité aux lois anti-corruption et aux lois anti-trust ont également été dispensées à des groupes ciblés.

**Griefs et enquêtes**

Un élément important de notre programme Éthique et conformité est de nous assurer que nos employés se sentent à l'aise pour s'exprimer lorsqu'ils ont une préoccupation ou croient avoir été témoins d'une violation de notre Code d'éthique. En juin 2020, nous avons lancé la Ligne Éthique, notre nouveau système de signalement, dans le cadre d'une initiative plus vaste visant à intégrer tous nos processus de conformité dans notre nouvelle plateforme intégrée Éthique et conformité. Cette plateforme nous permet d'optimiser nos processus et d'améliorer l'expérience de nos employés. De plus, nous avons communiqué de nouvelles politique et procédure pour enquêter sur toute inconduite liée au milieu de travail. Cette procédure formalise la manière dont les enquêtes sont menées. Elle apporte transparence et clarté sur ce qui se passe lorsqu'un employé soulève une préoccupation ou signale une violation potentielle. Cette procédure s'appuie sur notre politique sur le signalement de la protection contre les représailles.

## Évaluation globale de nos risques de conformité

### TABLE DES MATIÈRES

Faits saillants

Nos principes en matière de développement durable

Introduction

Bombardier aujourd'hui

Message du président du conseil d'administration

Message du président et chef de la direction

Notre plan ESG

Aspects environnementaux

Aspects sociaux

Aspects de gouvernance

- Conseil d'administration et comités
- **Éthique et conformité**
- Chaîne d'approvisionnement responsable

Mesures de référence

En constante évolution

À propos du rapport

Information sur l'entreprise

Dans le cadre de nos objectifs de conformité, nous avons procédé en 2020 à une solide évaluation de nos risques de conformité à l'échelle mondiale. Nous avons utilisé une approche ascendante, engageant des employés à participer à tous les aspects du processus.

Plus de 250 employés de différents échelons hiérarchiques et de tous les secteurs d'activité, régions et fonctions y ont participé. Grâce à cette collaboration, notre Bureau Éthique et conformité a analysé plus de 3 000 évaluations individuelles d'une série de 74 événements de risque prédéfinis appartenant à 12 catégories différentes. L'exercice a permis de mettre en correspondance les risques et leurs environnements de contrôle, de mettre en évidence les zones où les contrôles étaient déficients et d'évaluer la possibilité de gérer les risques ainsi que leur niveau résiduel. Ce n'est que la première étape d'un exercice très important pour Bombardier. Les résultats nous servent de base solide pour définir nos priorités pour les prochaines années.



Technicien d'entretien de réacteurs,  
Centre de service de Hartford, Connecticut, États-Unis

TABLE DES MATIÈRES

- Faits saillants
- Nos principes en matière de développement durable
- Introduction
- Bombardier aujourd'hui
- Message du président du conseil d'administration
- Message du président et chef de la direction
- Notre plan ESG
- Aspects environnementaux
- Aspects sociaux
- Aspects de gouvernance**
  - Conseil d'administration et comités
  - Éthique et conformité
  - **Chaîne d'approvisionnement responsable**
- Mesures de référence
- En constante évolution
- À propos du rapport
- Information sur l'entreprise

## Chaîne d'approvisionnement responsable

**Notre objectif est d'influencer les fournisseurs relativement à leurs pratiques en matière d'environnement, d'éthique et d'emploi.** L'excellence opérationnelle est un élément fondamental de l'ADN de Bombardier. C'est l'un des cinq piliers de la culture que nous construisons. Nos efforts sont axés sur la standardisation et la simplification, lesquelles nous permettent d'être une entreprise qui est plus agile et de mieux réduire nos coûts, d'utiliser de façon efficace nos ressources et d'avoir une chaîne d'approvisionnement plus résiliente.

But	Stratégies	Mesure
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire en sorte que tous nos fournisseurs s'engagent à respecter les normes de Bombardier et que la conformité soit contrôlée et assurée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtenir l'engagement des fournisseurs qu'ils respectent les normes de Bombardier, surveiller leur conformité et prendre les mesures appropriées en cas d'infraction</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pourcentage de fournisseurs qui se sont engagés à respecter les normes de Bombardier</li> </ul>



Production de l'avion d'affaires Global 7500



## TABLE DES MATIÈRES

Faits saillants

Nos principes en matière de développement durable

Introduction

Bombardier aujourd'hui

Message du président du conseil d'administration

Message du président et chef de la direction

Notre plan ESG

Aspects environnementaux

Aspects sociaux

**Aspects de gouvernance**

- Conseil d'administration et comités
- Éthique et conformité
- **Chaîne d'approvisionnement responsable**

Mesures de référence

En constante évolution

À propos du rapport

Information sur l'entreprise

**Faits saillants**

- Simplification et standardisation de nos processus
- Création de bulles de travail pour nos employés
- Réalisation de 500 audits virtuels de qualité des fournisseurs

**Performance**

Au début de 2020, nous avons annoncé notre décision stratégique d'axer nos activités exclusivement sur l'aviation d'affaires et d'accélérer notre désendettement par la vente de nos activités de transport sur rail. Pendant cette transition, nous avons continué à travailler pour améliorer notre efficacité, tout en rationalisant nos activités aéronautiques poursuivies et nos capacités d'ingénierie et en les regroupant sous une seule entreprise d'aviation. Comme d'autres dans l'industrie aéronautique, lorsque la COVID-19 a frappé, nous avons été obligés d'ajuster nos cadences de production et de prendre des décisions touchant nos employés. Cependant, tout au long de la crise, les appels quotidiens des hauts-dirigeants, l'accent mis sur la gestion des coûts et des flux de trésorerie, et les communications régulières avec nos employés, nos clients et nos fournisseurs clés nous ont permis de poursuivre nos activités et de continuer à servir nos clients, tout en assurant la sécurité de tous.

500

audits virtuels  
de qualité  
des fournisseurs  
en 2020

**Standardisation des processus**

Les processus de notre chaîne d'approvisionnement ont été simplifiés, notamment ceux relatifs aux bons de commande, aux contrats et à la gestion des données. En novembre 2019, nous avons lancé une nouvelle base de données qui nous a permis de rationaliser davantage nos processus d'approvisionnement et d'achat de biens et services indirects.

**Prévention du travail forcé**

Tout en améliorant notre efficacité opérationnelle, nous continuons à renforcer nos processus afin de réduire les risques dans notre chaîne d'approvisionnement. Notre Code de conduite des fournisseurs renferme des dispositions précises interdisant le travail des enfants et le travail forcé ou obligatoire. Nous ne tolérons, ne pratiquons ni ne soutenons le travail des enfants, l'esclavage ou la traite des êtres humains, ni dans nos activités, ni dans nos chaînes d'approvisionnement. Nos employés et les employés de nos fournisseurs doivent être libres de mettre fin à leur travail, de quitter leur emploi et de travailler sans menace de sanctions. Nous traitons tous nos employés avec équité, éthique, respect et dignité. Nous nous engageons fermement à continuer à prévenir le travail des enfants, le travail forcé, l'esclavage ou la traite des êtres humains à tous les échelons hiérarchiques de notre entreprise, de nos fournisseurs et de nos partenaires.

**Base d'approvisionnement résiliente**

En 2020, l'impact de la pandémie de COVID-19 s'est fait sentir sur l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement, perturbant le transport, la logistique et la disponibilité des pièces, des services et des matériaux. Certains de nos fournisseurs ont dû cesser complètement leurs activités, en particulier en Europe compte tenu de la fermeture des frontières. Pendant cette période, le maintien d'une communication ouverte et transparente avec nos fournisseurs a été essentiel pour garantir que nous disposions de plans de secours et d'action.



Employés de Bombardier,  
Querétaro, Mexique

# Mesures de référence

## TABLE DES MATIÈRES

- Faits saillants
- Nos principes en matière de développement durable
- Introduction
- Bombardier aujourd'hui
- Message du président du conseil d'administration
- Message du président et chef de la direction
- Notre plan ESG
- Aspects environnementaux
- Aspects sociaux
- Aspects de gouvernance
- Mesures de référence**
- En constante évolution
- À propos du rapport
- Information sur l'entreprise

**Compte tenu du repositionnement de nos activités dans l'aviation d'affaires et les avions spécialisés**, nous devons réinitialiser nos mesures de référence sur les plans environnemental, social et de gouvernance pour pouvoir donner une image précise des progrès que nous ferons dans les années à venir.

À partir de maintenant, l'année de référence pour la comparaison des données sera l'année 2020, et la comparaison tiendra compte des activités poursuivies de Bombardier, à l'exception des données environnementales dont la référence sera l'année 2019. L'interruption de notre production et l'ajustement de nos cadences de production attribuables à la pandémie de COVID-19 ont eu un impact significatif sur notre performance environnementale. C'est pourquoi l'adoption de l'année 2019 s'impose comme référence pour les données environnementales relatives aux activités de Bombardier Aviation. Certaines mesures sont en cours de développement et seront ajoutées au fur et à mesure à nos rapports, dès qu'elles seront disponibles.

Bombardier s'engage plus que jamais à diffuser un compte rendu transparent de ses performances, de ses améliorations et de ses efforts pour un avenir plus vert et plus inclusif.

Indicateur	Mesure de référence	Référence
<b>ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX</b>		
Émissions de gaz à effet de serre (en milliers de tonnes de CO <sub>2</sub> e)	102,5	Année 2019, pour les activités poursuivies
Consommation d'énergie (en millions de gigajoules)	2,1	Année 2019, pour les activités poursuivies
Total des déchets produits (en milliers de tonnes)	15,1	Année 2019, pour les activités poursuivies
Total des déchets dangereux produits (en milliers de tonnes)	5,5	Année 2019, pour les activités poursuivies
R et D pour des avions plus écologiques	s.o.	Mesure en cours de développement
Nombre de déclarations environnementales de produit publiées	1	L'avion <i>Global 7500</i>
Utilisation de carburant d'aviation durable dans les vols	<b>Carburant d'aviation durable disponible à la livraison sur demande du client</b>	Mesure en cours de développement
<b>ASPECTS SOCIAUX</b>		
Nombre de décès	<b>Aucun</b>	Année 2020, pour les activités poursuivies
Taux d'incidents avec perte de temps (par tranche de 200 000 heures de travail)	0,76	Fin de l'année 2020, pour les activités poursuivies
Taux de gravité des incidents avec perte de temps (par tranche de 200 000 heures de travail)	38,8	Fin de l'année 2020, pour les activités poursuivies
Pourcentage de membres de groupes sous-représentés	s.o.	Mesure en cours de développement
Pourcentage de femmes	20,4 %	Fin de l'année 2020, pour les activités poursuivies
Pourcentage de femmes à des postes de gestion	24,7 %	Fin de l'année 2020, pour les activités poursuivies
Note relative à l'engagement des employés	s.o.	Sondage formel planifié pour 2022
Taux de roulement volontaire	4,2 %	Année 2020, pour les activités poursuivies

TABLE DES MATIÈRES

- Faits saillants
- Nos principes en matière de développement durable
- Introduction
- Bombardier aujourd'hui
- Message du président du conseil d'administration
- Message du président et chef de la direction
- Notre plan ESG
- Aspects environnementaux
- Aspects sociaux
- Aspects de gouvernance
- Mesures de référence**
- En constante évolution
- À propos du rapport
- Information sur l'entreprise



Avion spécialisé Challenger 650

Indicateur	Mesure de référence	Référence
<b>ASPECTS SOCIAUX (SUITE)</b>		
Part de marché de Bombardier – Ventes d'avions	<b>25 % pour le nombre d'avions 31 % pour les revenus</b>	Période de trois ans se terminant le 31 décembre 2020, pour le nombre d'avions d'affaires livrés
Part de marché de Bombardier – Services	<b>38 %</b>	Année 2019, en pourcentage des revenus
Pourcentage d'employés formés à la protection des données	<b>s.o.</b>	Mesure en cours de développement
Nombre de stages d'étudiant	<b>Plus de 1 200</b>	Trois semestres de 2020
Bourses pour étudiants	<b>aucune</b>	
Pourcentage de dons et commandites dans les domaines ESG	<b>91 %</b>	Année 2020
<b>ASPECTS DE GOUVERNANCE</b>		
Nombre d'examens d'état d'avancement de notre plan ESG par le comité de gouvernance	<b>aucun (le plan a été établi en 2021)</b>	Année 2020
Pourcentage de risques de conformité identifiés pour lesquels un plan d'intervention est en cours de mise en œuvre	<b>0</b>	Implémentation débutée en 2021
Pourcentage de fournisseurs qui se sont engagés à respecter les normes de Bombardier	<b>s.o.</b>	Mesure en cours de développement

## TABLE DES MATIÈRES

Faits saillants

Nos principes en matière de développement durable

Introduction

Bombardier aujourd'hui

Message du président du conseil d'administration

Message du président et chef de la direction

Notre plan ESG

Aspects environnementaux

Aspects sociaux

Aspects de gouvernance

Mesures de référence

**En constante évolution**

À propos du rapport

Information sur l'entreprise



**Né en 1907**, Joseph-Armand Bombardier construit son premier « véhicule pour la neige » à l'âge de 15 ans. Sa motivation? Aider les gens à se déplacer sur les routes enneigées du Québec rural, au Canada. C'est avec la même vision et en faisant preuve d'ingéniosité que Bombardier est aujourd'hui un leader de l'aviation durable!

43

brevets obtenus par  
Joseph-Armand  
Bombardier

# En constante évolution

Joseph-Armand Bombardier considérait le tracteur Muskeg, lancé en 1953, comme l'une de ses plus grandes réalisations

# Tout a commencé en faisant preuve d'ingéniosité face au besoin d'aider les gens à se déplacer

## TABLE DES MATIÈRES

Faits saillants

Nos principes en matière de développement durable

Introduction

Bombardier aujourd'hui

Message du président du conseil d'administration

Message du président et chef de la direction

Notre plan ESG

Aspects environnementaux

Aspects sociaux

Aspects de gouvernance

Mesures de référence

**En constante évolution**

À propos du rapport

Information sur l'entreprise



1959

Joseph-Armand Bombardier n'a jamais abandonné son rêve d'inventer la motoneige personnelle par excellence. Poursuivre ses expériences a mené à une toute nouvelle industrie : celle de la motoneige. En 1959, il lance sa motoneige Ski-Doo, célèbre dans le monde entier.



1970

Dans les années 70, sous la gouverne de Laurent Beaudoin, Bombardier perce le marché ferroviaire avec sa première acquisition hors Canada : celle de Lohner-Werke de Vienne en Autriche, un fabricant de scooters et de tramways, et le fabricant de moteurs ROTAX.



1986

En 1986, Bombardier prend son envol dans l'aéronautique en achetant Canadair, le plus grand fabricant canadien d'avions, et notamment celui des jets d'affaires *Challenger*.



1990

En 1990, l'acquisition de la *Learjet Corporation* permet à Bombardier de lancer l'avion d'affaires *Learjet 60* qui devient rapidement le plus populaire de sa catégorie. Depuis, les ingénieurs de Bombardier réinventent et perfectionnent cet emblématique jet privé.

TABLE DES MATIÈRES

- Faits saillants
- Nos principes en matière de développement durable
- Introduction
- Bombardier aujourd'hui
- Message du président du conseil d'administration
- Message du président et chef de la direction
- Notre plan ESG
- Aspects environnementaux
- Aspects sociaux
- Aspects de gouvernance
- Mesures de référence
- En constante évolution**
- À propos du rapport
- Information sur l'entreprise

Avec l'acquisition en 1992 de la division De Havilland de Boeing, Bombardier devient un chef de file sur le marché des avions régionaux en pleine croissance. En 1993, Bombardier annonce sa décision de développer son tout nouveau jet d'affaires très long-courrier *Global Express*, mis en service en 1999.

1992-1999



2003-2008

Alors qu'elle recentre ses activités sur les trains et les avions, Bombardier vend en décembre 2003 ses activités liées aux produits récréatifs. Elle lance la gamme d'avions C Series en 2008 qui offrent les coûts d'exploitation, les performances ainsi que les améliorations sur le plan environnemental et sur le plan des passagers que demandent les transporteurs aériens.



En 2015, un plan de restructuration quinquennal est élaboré pour réduire l'endettement et améliorer le bilan de l'entreprise, améliorer sa rentabilité et assurer sa viabilité financière future. Ce plan est achevé avec la vente de Transport à Alstom, annoncée en février 2020 et réalisée en janvier 2021.

2015-2020



2021 : Plan ESG

Toutes nos énergies sont désormais axées sur la fabrication des meilleurs avions d'affaires afin d'offrir le portefeuille de produits le plus diversifié et le plus audacieux de l'industrie. Nous nous attachons à y apporter des changements importants et ciblés afin de devenir un leader de l'aviation durable et donc de permettre aux gens du monde entier de voyager d'une façon plus respectueuse de l'environnement. De plus, nous nous y sommes engagés envers nos employés qui ont fait preuve d'une loyauté inébranlable envers Bombardier au fil des ans. Nous réinventer fait partie de notre ADN et de notre héritage. Ce rapport et ce plan ESG sont une preuve éloquente de l'engagement de nos employés à bâtir un monde plus vert, plus inclusif et respectueux des normes éthiques les plus rigoureuses.

# À propos de ce rapport

## TABLE DES MATIÈRES

Faits saillants

Nos principes en matière de développement durable

Introduction

Bombardier aujourd'hui

Message du président du conseil d'administration

Message du président et chef de la direction

Notre plan ESG

Aspects environnementaux

Aspects sociaux

Aspects de gouvernance

Mesures de référence

En constante évolution

## À propos du rapport

Information sur l'entreprise

**Le Rapport ESG de Bombardier tient compte des lignes directrices du Global Reporting Initiative Standards, du cadre de l'International Integrated Reporting Council et des paramètres du Sustainability Accounting Standards Board.** Ce rapport montre de quelle façon Bombardier tient compte des considérations financières, sociales et environnementales pour générer une valeur durable. Ce n'est qu'un élément du dialogue continu que nous entretenons avec nos parties prenantes. Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires et à nous poser vos questions à l'adresse [rse@bombardier.com](mailto:rse@bombardier.com).

Notre Rapport ESG 2020 traite de la performance de toutes les installations de Bombardier dans le monde, y compris celle de nos coentreprises axées sur l'aviation d'affaires. Nous y avons inclus des données financières pour Bombardier Inc. et ses filiales, ainsi que des mises à jour sur les plus importants enjeux sociaux, environnementaux, économiques et de gouvernance pour l'entreprise et ses parties prenantes. Les données quantitatives contenues dans le rapport reflètent nos résultats pour l'exercice clos le 31 décembre 2020. La majeure partie de l'information financière de ce rapport est extraite de notre Rapport financier 2020. Tous les chiffres sont en dollars américains, à moins d'indication contraire. Pour plus d'information sur la divulgation de notre information financière pour l'exercice clos le 31 décembre 2020, se reporter à notre Rapport financier 2020.

Tout au long de 2020, notre ancien secteur d'activité Transport a continué à offrir une gamme complète de solutions de transport sur rail. Cependant, la vente de Bombardier Transport à Alstom S.A. ayant été conclue avant la publication du présent rapport, nous n'avons pas tenu compte de ses activités dans notre rapport ESG 2020. Pour prendre connaissance des faits marquants des résultats de Bombardier Transport en 2020, veuillez consulter la note 31, Activités abandonnées, dans notre Rapport financier 2020, déposé sur SEDAR ([www.sedar.com](http://www.sedar.com)) le 11 février 2021.

### Audit des données

L'information fournie pour nos indicateurs environnementaux est en partie audité par un tiers indépendant. Deux sites de Montréal, au Canada, font l'objet d'un audit externe pour leurs émissions de GES en vertu du système de plafonnement et d'échange de quotas de GES.

### Énoncés prospectifs

Le présent rapport ESG contient des énoncés prospectifs, qui peuvent comprendre, sans s'y limiter, des déclarations portant sur nos objectifs, nos anticipations et nos perspectives et prévisions à propos de divers indicateurs financiers et globaux et sources d'apport connexes, nos cibles, nos buts, nos priorités, nos marchés et nos stratégies, notre situation financière, notre performance financière; notre position sur le marché, nos capacités, notre position en regard de la concurrence, nos cotes de crédit, nos croyances, nos perspectives, nos plans, nos attentes, nos anticipations, nos estimations et nos intentions; les perspectives de l'économie générale et les perspectives commerciales, les perspectives et les tendances d'une industrie; la valeur pour le client; la demande prévue de produits et de services; la stratégie de croissance; le développement de produits, y compris la conception, les caractéristiques, la capacité ou la performance projetées; les dates prévues ou fixées de la mise en service de produits et de services, des commandes, des livraisons, des essais, des délais, des certifications et de l'exécution des commandes en général; notre position en regard de la concurrence; les attentes à l'égard des revenus et du carnet de commandes; l'incidence prévue du cadre législatif et réglementaire et des procédures judiciaires; la robustesse de notre structure du capital et de notre bilan, notre solvabilité, nos liquidités et sources de financement disponibles, nos besoins financiers prévus et l'examen continu des solutions de rechange stratégiques et financières; l'amélioration de la productivité, les gains d'efficacité opérationnelle et les initiatives de réduction des coûts et de restructuration; et les coûts prévus, les avantages attendus et leur calendrier; la transition prévue vers un cycle de croissance et la génération de liquidités; les attentes, les objectifs et les stratégies en matière de remboursement de la dette, de refinancement à l'échéance et de réduction des coûts

d'intérêts, les attentes à l'égard de la disponibilité des programmes d'aide gouvernementale; la conformité aux clauses financières restrictives; les attentes à l'égard de la déclaration et du versement de dividendes sur nos actions privilégiées; les intentions et les objectifs à l'égard de nos programmes, de nos actifs et de nos activités et l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur ce qui précède et l'efficacité des plans et des mesures que nous avons mis en place en réponse à cet égard, et les attentes à l'égard de la reprise graduelle du marché et de l'économie après la pandémie de COVID-19. En ce qui a trait à la vente des activités de Transport à Alstom, le présent rapport ESG contient également des énoncés prospectifs ayant trait aux avantages de la transaction, à l'utilisation du produit tiré de la transaction et à son incidence sur nos perspectives, prévisions et cibles, nos activités opérationnelles, notre infrastructure, nos occasions, notre situation financière, notre plan d'entreprise et notre stratégie globale. Les énoncés prospectifs se reconnaissent habituellement à l'emploi de termes comme « pouvoir », « prévoir », « devoir », « avoir l'intention de », « attendre », « anticiper », « estimer », « planifier », « entrevoir », « croire », « continuer », « maintenir » ou « aligner », la forme négative de ces termes, leurs variations ou une terminologie semblable.

Les énoncés prospectifs sont présentés dans le but d'assister les investisseurs et autres dans la compréhension de certains éléments clés de nos objectifs, priorités stratégiques, attentes, perspectives et plans actuels, ainsi que pour leur permettre d'avoir une meilleure compréhension de nos activités et de l'environnement dans lequel nous prévoyons exercer nos activités. Le lecteur est prévenu que de telles informations pourraient ne pas convenir à d'autres fins. >

TABLE DES MATIÈRES

- Faits saillants
- Nos principes en matière de développement durable
- Introduction
- Bombardier aujourd’hui
- Message du président du conseil d’administration
- Message du président et chef de la direction
- Notre plan ESG
- Aspects environnementaux
- Aspects sociaux
- Aspects de gouvernance
- Mesures de référence
- En constante évolution
- À propos du rapport**
- Information sur l’entreprise

De par leur nature, les énoncés prospectifs exigent que la direction formule des hypothèses et ils sont assujettis à d’importants risques et incertitudes, connus et inconnus, de sorte que nos résultats réels de périodes futures pourraient différer de façon importante des résultats prévus décrits dans les énoncés prospectifs. Bien que la direction juge ces hypothèses raisonnables et appropriées selon l’information à sa disposition, il existe un risque qu’elles ne soient pas exactes. Les hypothèses sur lesquelles reposent les énoncés prospectifs formulés dans le présent rapport ESG comportent les hypothèses significatives suivantes : l’affectation du produit de la vente des activités de Transport à Alstom selon des modalités permettant à la Société, en le combinant à d’autres sources de financement et aux flux de trésorerie disponibles générés, de rembourser la dette ou autrement de gérer ses différentes échéances au cours des trois prochains exercices; la croissance du marché de l’aviation d’affaires et l’augmentation de la part de la Société dans ce marché; la détermination appropriée des économies de coût récurrentes et l’exécution de notre plan de réduction des coûts; l’optimisation de notre portefeuille immobilier, notamment par la vente ou une autre transaction visant des actifs immobiliers à des conditions favorables, et l’accès à une ou à plusieurs des facilités de fonds de roulement selon les modalités du marché. Pour de plus amples renseignements, y compris à l’égard des autres hypothèses sur lesquelles reposent les énoncés prospectifs formulés dans le présent rapport ESG, se reporter à la rubrique Énoncés prospectifs – Hypothèses du rapport ESG de notre rapport financier pour l’exercice clos le 31 décembre 2020. Compte tenu de l’incidence de l’évolution de la situation entourant la pandémie de COVID-19 et de la réponse connexe de la Société, des gouvernements (fédéral, provinciaux et municipaux), des autorités de réglementation, des entreprises, des fournisseurs, des clients, des contreparties

et des fournisseurs de services tiers, l’incertitude inhérente aux hypothèses de la Société est plus importante que celle des exercices précédents. Parmi les facteurs qui pourraient faire en sorte que les résultats réels diffèrent de manière importante des résultats prévus dans les énoncés prospectifs, notons, sans s’y limiter, les risques liés à la conjoncture économique générale, à notre contexte commercial (tels les risques liés à la situation financière des clients d’avions d’affaires; à la politique commerciale; à l’accroissement de la concurrence; à l’instabilité politique et à des cas de force majeure ou aux changements climatiques à l’échelle mondiale), aux risques opérationnels (tels les risques liés au développement de nouveaux produits et services; au développement de nouvelles activités; au carnet de commandes; à la transformation en entreprise axée sur les avions d’affaires; à la certification de produits et services; à l’exécution des commandes; aux pressions sur les flux de trésorerie et sur les dépenses en immobilisations exercées par le caractère saisonnier et cyclique; à la mise en œuvre de notre stratégie, de nos améliorations visant la productivité, de nos gains d’efficacité opérationnelle et de nos initiatives de restructuration et de réduction des coûts; aux partenaires commerciaux; aux pertes découlant de sinistres et de garanties sur la performance des produits; aux procédures réglementaires et judiciaires; aux risques liés à l’environnement et à la santé et sécurité; à notre dépendance à l’égard de certains clients, contrats et fournisseurs; à la chaîne d’approvisionnement; aux ressources humaines; à la dépendance à l’égard des systèmes informatiques; à la dépendance à l’égard des droits relatifs à la propriété intellectuelle et à leur protection; aux risques liés à

la réputation; à la gestion des risques, aux questions fiscales; et au caractère adéquat de la couverture d’assurance), au financement (tels les risques liés aux liquidités et à l’accès aux marchés financiers; aux régimes d’avantages de retraite; à l’exposition au risque de crédit; aux obligations importantes au titre des paiements de la dette et des intérêts; aux clauses restrictives de conventions d’emprunt; à la dépendance à l’égard des stratégies de gestion de la dette et de réduction des coûts d’intérêts, et à la dépendance à l’égard de l’aide gouvernementale), aux risques de marché (telles les fluctuations des taux de change et des taux d’intérêt; l’augmentation des prix des produits de base; et les fluctuations du taux d’inflation). Pour plus de détails, se reporter à la rubrique Risques et incertitudes dans la section Autres du présent rapport ESG. Les facteurs mentionnés précédemment peuvent être exacerbés par l’éclosion continue de la COVID-19 et avoir une incidence considérablement plus grave sur les activités, les résultats opérationnels et la situation financière de la Société que si une telle éclosion n’avait pas eu lieu. En raison de la pandémie de COVID-19 actuelle, les autres facteurs qui pourraient faire en sorte que les résultats réels diffèrent considérablement de ceux prévus dans les énoncés prospectifs comprennent, sans s’y limiter : les risques liés à l’incidence et aux répercussions de la pandémie de COVID-19 sur la conjoncture économique et les marchés des capitaux et l’incidence connexe sur notre entreprise, nos activités, nos sources de financement, nos liquidités, notre situation financière, nos marges, nos perspectives et nos résultats; l’incertitude à l’égard de l’ampleur et de la durée des perturbations économiques par suite de l’éclosion de la COVID-19 et des répercussions connexes sur la demande de nos produits et services; l’incertitude à l’égard de la reprise du marché et de l’économie après la pandémie de COVID-19; les

mesures d’urgence et les restrictions décrétées par les autorités de la santé publique ou les gouvernements, les réponses des gouvernements et des institutions financières en matière de politique fiscale et monétaire; la perturbation de la chaîne d’approvisionnement mondiale, des clients, de la main-d’œuvre, des contreparties et des fournisseurs de services tiers; la perturbation additionnelle des activités opérationnelles, des commandes et des livraisons; les risques liés à la technologie, à la protection des renseignements personnels, à la cybersécurité et à la réputation et d’autres événements défavorables imprévus.

Le lecteur est prévenu que la présente liste de facteurs pouvant influencer sur la croissance, les résultats et le rendement futurs n’est pas exhaustive et qu’il ne faudrait pas se fier indûment aux énoncés prospectifs. D’autres risques et incertitudes que nous ne connaissons pas ou que nous considérons comme non importants à l’heure actuelle pourraient également faire en sorte que les résultats ou les événements réels diffèrent considérablement de ceux exprimés explicitement ou implicitement dans ces énoncés prospectifs. Les énoncés prospectifs décrits aux présentes reflètent les attentes de la direction à la date du présent rapport et pourraient subir des modifications après cette date. À moins d’y être tenus selon les lois sur les valeurs mobilières applicables, nous nions expressément toute intention ou obligation de mettre à jour ou de réviser tout énoncé prospectif, que ce soit à la lumière de nouveaux renseignements, d’événements futurs ou autrement. Les énoncés prospectifs contenus dans le présent rapport ESG sont formulés expressément sous réserve de cette mise en garde.



TABLE DES MATIÈRES

Faits saillants

Nos principes en matière de développement durable

Introduction

Bombardier aujourd'hui

Message du président du conseil d'administration

Message du président et chef de la direction

Notre plan ESG

Aspects environnementaux

Aspects sociaux

Aspects de gouvernance

Mesures de référence

En constante évolution

À propos du rapport

**Information sur l'entreprise**

**Bombardier Inc.**

400, chemin de la Côte-Vertu Ouest  
Dorval (Québec) H4S 1Y9  
Canada

[www.bombardier.com](http://www.bombardier.com)

**Marques de commerce**

*Bombardier, Canadair, Challenger, Challenger 350, Challenger 3500, Challenger 601, Challenger 650, Global, Global 5500, Global 6500, Global 7500, Global Express, La Définition de l'Exceptionnel, Learjet, Learjet 60, Learjet 75 Liberty, Nuage, Bombardier Pür Air, Smartlink Plus et Bombardier Vision* sont des marques de commerce de Bombardier Inc. ou ses filiales.

ISBN : 978-2-923797-53-3

Dépôt légal, Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Tous droits réservés.

© Octobre 2021 Bombardier Inc. ou ses filiales

Technicien au Centre de service de Biggin Hill, Londres, Royaume-Uni

« Avec notre attention et notre énergie axées sur l'exécution de notre stratégie, la manière dont nous agissons continuera à être aussi importante que les résultats que nous obtenons. Notre objectif est de livrer concurrence avec succès, de manière éthique, responsable et rentable. »

ÉRIC MARTEL  
Président et chef de la direction